

## **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA DOM KOMFORT +**

### **Tekst jednolity (z uwzględnieniem zmian wprowadzonych Aneksiem Nr 2/2011)**

#### **SPIS TREŚCI:**

<b>Rozdział I.</b>	<b>POSTANOWIENIA WSTĘPNE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Co można ubezpieczyć</li><li>• Jaki warunek musi być spełniony, by umowa mogła być zawarta</li></ul>	str. 3 str. 3
<b>Rozdział II.</b>	<b>SŁOWNICZEK</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Co oznaczają poszczególne pojęcia</li></ul>	str. 4
<b>Rozdział III.</b>	<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Co WARTA może ubezpieczyć<ul style="list-style-type: none"><li>Lokal mieszkalny</li><li>Dom jednorodzinny</li><li>Dom letniskowy</li></ul></li></ul>	str. 12
<b>Rozdział IV.</b>	<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Za co WARTA odpowiada</li></ul>	str. 14
<b>Rozdział V.</b>	<b>WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem</li></ul>	str. 16
<b>Rozdział VI.</b>	<b>WARUNKI ZABEZPIECZENIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jak należy zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia</li></ul>	str. 19
<b>Rozdział VII</b>	<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY</li><li>• Kiedy można podwyższyć sumę ubezpieczenia i co można dodatkowo ubezpieczyć w trakcie trwania umowy ubezpieczenia (doubezpieczenie)</li></ul>	str. 20 str. 21
<b>Rozdział VIII.</b>	<b>ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jak zawierane jest ubezpieczenie</li><li>• Jak długo działa ubezpieczenie</li></ul>	str. 21 str. 21
<b>Rozdział IX.</b>	<b>SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jak ustala się składkę za udzieloną ochronę ubezpieczeniową i jak się ją opłaca</li><li>• Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki</li></ul>	str. 22 str. 24
<b>Rozdział X.</b>	<b>POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Co powinien zrobić ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda</li></ul>	str. 25
<b>Rozdział XI.</b>	<b>USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody</li></ul>	str. 26
<b>Rozdział XII.</b>	<b>USTALENIE ODSZKODOWANIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania</li></ul>	str. 29
<b>Rozdział XIII.</b>	<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jaki jest termin i zasady wypłaty należnej kwoty odszkodowania</li></ul>	str. 30

<b>Rozdział XIV.</b>	<b>USŁUGI ASSISTANCE</b>	
	• Jakie są zasady organizowania pomocy przez Centrum Alarmowe WARTY	str. 30
<b>Rozdział XV.</b>	<b>WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</b>	
	• Czego nie obejmują usługi assistance	str. 38
<b>Rozdział XVI.</b>	<b>POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO USŁUGĄ ASSISTANCE</b>	
	• Co powinien zrobić ubezpieczony w przypadku zdarzenia	str. 39
<b>Rozdział XVII.</b>	<b>DODATKOWE UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO</b>	str. 39
<b>Rozdział XVIII.</b>	<b>DODATKOWE UBEZPIECZENIE PAKIETU TOREBKA</b>	str. 42
<b>Rozdział XIX.</b>	<b>DODATKOWE UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW</b>	str. 44
<b>Rozdział XX.</b>	<b>DODATKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM</b>	str. 46
<b>Rozdział XXI.</b>	<b>DODATKOWE UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)</b>	str. 50
<b>Rozdział XXII.</b>	<b>ROSZCZENIA REGRESOWE</b>	str. 54
<b>Rozdział XXIII.</b>	<b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	str. 55

## Rozdział I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### Co można ubezpieczyć

#### § 1

1. W oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA DOM KOMFORT+ (zwane dalej OWU) może zostać zawarta umowa ubezpieczenia następujących przedmiotów:
  - 1) lokal mieszkalny,
  - 2) dom jednorodzinny,
  - 3) dom letniskowy,
  - 4) garaż,
  - 5) inny budynek,
  - 6) ogrodzenie,
  - 7) obiekty małej architektury,
  - 8) stałe elementy lokalu mieszkalnego,
  - 9) wskazane elementy,
  - 10) ruchomości domowe,znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i do których ubezpieczony posiada tytuł prawny.
2. Tytułem prawnym do ubezpieczenia przedmiotów wymienionych w ust. 1 pkt 1- 7 jest udokumentowane prawo własności lub spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu.
3. Przedmioty ubezpieczenia wymienione w ust. 1 pkt 1- 8 mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową zarówno w trakcie inwestycji, jak również po jej zakończeniu, tj. po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy.
4. Umowa ubezpieczenia przedmiotów wymienionych w ust. 1 pkt 1-5, znajdujących się w trakcie inwestycji, może zostać rozszerzona o ubezpieczenie wskazanych elementów.
5. Ruchomości domowe mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w budynku/lokalu mieszkalnym po zakończeniu inwestycji, tj. po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy.
6. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek.
7. Umowa zawierana jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwanym dalej WARTA).
8. Umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o następujące ubezpieczenia dodatkowe:
  - 1) bagaż podróżny,
  - 2) przedmioty codziennego użytku – pakiet TOREBKA,
  - 3) nagrobki,
  - 4) odpowiedzialność cywilną osób fizycznych w życiu prywatnym,
  - 5) następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW).

### Jaki warunek musi być spełniony, aby umowa mogła być zawarta

#### § 2

1. Umowa ubezpieczenia domu jednorodzinnego, domu letniskowego lub lokalu mieszkalnego w oparciu o niniejsze OWU zawierana jest wyłącznie w przypadku zadeklarowania przez ubezpieczającego sumy ubezpieczenia w wysokości **co najmniej 200.000 zł**.
2. Jeżeli lokal mieszkalny nie jest przedmiotem ubezpieczenia, to musi być spełniony warunek wysokości sumy ubezpieczenia dla stałych elementów lokalu w wysokości **co najmniej 40.000 zł**.
3. Jeżeli nie jest przedmiotem ubezpieczenia dom jednorodzinny, dom letniskowy, lokal mieszkalny ani stałe elementy lokalu, to musi być spełniony warunek wysokości sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych w wysokości **co najmniej 40.000 zł**.

## Rozdział II. SŁOWNICZEK

### Co oznaczają poszczególne pojęcia

#### § 3

1. **Akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków nagłych, przypadkowych i nieprzewidzianych zdarzeń w szczególności działania straży pożarnej, Policji lub innych służb publicznych.
2. **Akt terrorystyczny** – użycie przemocy skierowanej przeciw państwu lub społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
3. **Biżuteria** – wyroby używane jako ozdoby zawierające elementy złota, srebra, innych metali i kamieni szlachetnych np. pierścionki, naszyjniki, bransoletki, zegarki, papierośnice, okulary (oprawki).
4. **Całkowita niezdolność do pracy** – utrata zdolności do wykonywania jakiegokolwiek pracy zarobkowej, powstała w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej, orzeczona przez lekarza orzecznika ZUS na okres nie krótszy niż 2 lata.
5. **Czynności w życiu prywatnym** – działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego niezwiązane z pracą zawodową. Przez pracę zawodową rozumie się wykonywanie czynności w ramach stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, jak również wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu.
6. **Dewastacja** – rozmyślne zniszczenie/uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie. Przez dewastację rozumie się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem rabunku, kradzieży zwykłej lub kradzieży z włamaniem.
7. **Dom jednorodzinny** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych.  
Dom jednorodzinny obejmuje elementy konstrukcyjne oraz:
  - 1) instalacje, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i służących do zaopatrzenia i prawidłowej jego eksploatacji. Zalicza się tu w szczególności instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania,
  - 2) urządzenia techniczne, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia umożliwiające użytkowanie budynku zgodnie z przeznaczeniem, znajdujące się w środku lub na zewnątrz ubezpieczonego budynku. Zalicza się tu m.in.: przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki), urządzenia instalacyjne (np. służące uzdatnianiu wody, oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne ujęcia wody (studnie wraz z instalacjami i przykryciem), indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne, kolektory słoneczne), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania,
  - 3) stałe elementy, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, przegrody/ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji

- i grzejników, powłoki malarskie, tynki ścian i sufitów, elewacje, okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawami oświetlenia, wentylatora, zakończeniami instalacji ppoż., zabudowy balkonów/logii/tarasów,
- 4) zewnętrzne elementy, tj. rynny, parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety przeciwsłoneczne i inne przedmioty trwale związane z budynkiem.
8. **Dom letniskowy** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do celów rekreacyjnych, położony na działce rekreacyjnej. Domem letniskowym w rozumieniu niniejszych OWU nie jest obiekt budowlany na terenie rodzinnych ogrodów działkowych. Dom letniskowy obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 7 pkt 1-4.
  9. **Dym i sadza** – zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
    - 1) spalania, która nagle wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym działaniu urządzeń/systemów wentylacyjnych,
    - 2) pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania.
  10. **Działka rekreacyjna** – to działka budowlana, czyli grunt przeznaczony pod indywidualne budownictwo mieszkaniowe o charakterze rekreacyjnym. O przeznaczeniu gruntu decyduje gmina w planie zagospodarowania przestrzennego albo w decyzji ustalającej warunki zabudowy.
  11. **Dzieła sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (takie jak np. obrazy, rzeźby, grafiki, meble), których wartość określana jest na podstawie aktualnych notowań w postaci wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych.
  12. **Garaż** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych. Garaż obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 7 pkt 1-4. Za garaż uważa się również samodzielną, wyodrębnioną przegrodami budowlanymi część budynku wielorodzinnego przeznaczoną do parkowania pojazdów mechanicznych.
  13. **Grobowiec** – budowla z częścią podziemną i naziemną przeznaczona do pochówku, wybudowana za zgodą Zarządcy Cmentarza.
  14. **Huragan** – wiatr osiągający prędkość co najmniej 88 km/h (24 m/sek) i wyrządzający masowe szkody. Prędkość wiatru powinna być potwierdzona przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu huraganu. Pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu.
  15. **Inny budynek** - budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, położony na terenie nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny lub letniskowy, przeznaczony do celów gospodarczych lub przystosowany do wypoczynku i rekreacji np. budynek basenu, kortu tenisowego, sauny, stajni. Inny budynek obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 7 pkt 1-4.

**16. Inwestycja –**

- 1) budowa (wykonywanie budynku),
- 2) rozbudowa,
- 3) przebudowa (wykonywanie robót budowlanych, w wyniku których następuje zmiana parametrów użytkowych lub technicznych budynku z wyjątkiem parametrów charakterystycznych takich jak: kubatura, powierzchnia zabudowy, wysokość, długość, szerokość bądź liczba kondygnacji)

domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku, obiektu małej architektury lub ogrodzenia, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, pod warunkiem prowadzenia prac budowlanych zgodnie z prawem budowlanym.

**17. Kradzież z włamaniem –** działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:

- 1) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
- 2) otwarciu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z § 9 niniejszych OWU lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.

**18. Kradzież zwykła –** działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia.**19. Lokal mieszkalny –** samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego przeznaczona do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych. Lokal mieszkalny obejmuje:

- 1) instalacje, tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) służący prawidłowej eksploatacji lokalu. Zalicza się tu w szczególności instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzania, centralnego sterowania,
- 2) stałe elementy, tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, przegrody/ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, powłoki malarskie, tynki wewnętrzne ścian i sufitów, okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi, podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawami oświetlenia, wentylatora, zakończeniami instalacji ppoż., przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, sterowniki centralnego sterowania, zabudowy balkonów/ loggi/tarasów,
- 3) zewnętrzne elementy, tj. parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety przeciwśloneczne i inne przedmioty trwale związane z budynkiem,
- 4) pomieszczenia przynależne,
- 5) miejsca parkingowe, tj. wydzielone w obrębie budynku domu wielorodzinnego lub położone pod budynkiem miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych.

**20. Materiały budowlane –** surowce, półfabrykaty niezbędne do realizacji ubezpieczonej inwestycji. Materiały budowlane nie obejmują sprzętu budowlanego.

21. **Miejsce ubezpieczenia** – adres lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego, pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową.
22. **Nagle zachorowanie** – nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.
23. **Nagrobek** – budowla naziemna postawiona w miejscu pochówku, zgłoszona u Zarządcy Cmentarza.
24. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
25. **Obiekty małej architektury** (wraz z ich wyposażeniem) – znajdujące się na terenie nieruchomości, na której położony jest dom jednorodzinny/dom letniskowy:
  - 1) obiekty użytkowe służące codziennej rekreacji i utrzymaniu porządku, takie jak: chodnik, podjazd, plac utwardzony, piaskownica, huštawka, drabinki, oświetlenie posesji, pomieszczenie na śmieci,
  - 2) posągi, wodotryski (oczka wodne, fontanny), altany i inne obiekty architektury ogrodowej trwale związane z gruntem,
  - 3) obiekty kultu religijnego jak: kapliczki, krzyże, figury,
  - 4) budowle:
    - a) sportowe: basen, boisko sportowe, kort tenisowy,
    - b) maszty antenowe, przydomowe oczyszczalnie ścieków, stacje uzdatniania wody.Do obiektów małej architektury nie zalicza się lekkich konstrukcji, stanowiących ochronę np. kortu tenisowego, basenu, sauny.
26. **Osoby bliskie** - wspólnie zamieszkały z ubezpieczonym i pozostający z nim we wspólnym gospodarstwie domowym:
  - 1) małżonek lub osoba pozostająca faktycznie w trwałym wspólnym pożyciu (konkubenci),
  - 2) dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie,
  - 3) rodzice, ojczym, macocha, teściowie, przysposabiający,
  - 4) dziadkowie, wnuki, rodzeństwo, zięciowie, synowie,
  - 5) opiekunowie dzieci lub innych osób wymagających stałej opieki.
27. **Pełny czas ochrony ubezpieczeniowej** – zdarzenia zaistniałe w życiu prywatnym, podczas pracy zawodowej/nauki, jak również w drodze do/z pracy/szkoły/uczelni.
28. **Podróż** – wyjazd poza miejscowość, w której znajduje się miejsce zamieszkania ubezpieczonego, w celach turystyczno–rekreacyjnych lub służbowych, z wyłączeniem dojazdów do/z pracy/szkoły/uczelni.
29. **Pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia budynku wielorodzinnego znajdujące się w wyłącznym użytkowaniu ubezpieczonego, jego osób bliskich, pomocy domowej, a także pomieszczenia domu jednorodzinnego, domu letniskowego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej.
30. **Pomoc domowa** – każda osoba zatrudniona na umowę o pracę przez ubezpieczonego w celu wykonywania czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym lub na terenie ubezpieczonej nieruchomości.
31. **Powódź** – nieprzewidywalne, nieregularne zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych wskutek:
  - 1) nadmiernych opadów atmosferycznych,
  - 2) spływu wód po zboczach lub stokach w terenach górzystych lub falistych,
  - 3) topnienia kry lodowej,
  - 4) tworzenia się zatorów lodowych,
  - 5) sztormu.

32. **Pozwolenie na użytkowanie/potwierdzenie zakończenia budowy:**
- 1) decyzja administracyjna stwierdzająca zakończenie budowy i kwalifikująca budynek jako obiekt gotowy do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w przypadku gdy uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem
  - lub
  - 2) tzw. „milcząca zgoda” czyli brak sprzeciwu właściwego organu w terminie ustawowym od dostarczenia temu organowi zawiadomienia o zakończeniu budowy.
33. **Pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się.
34. **Przepięcie** – wzrost napięcia w liniach energetycznych powstały na skutek wyładowań elektrycznych z atmosfery lub spięcia przewodów na linii przesyłowej, w wyniku działania sił natury.
35. **Rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
- 1) **rozboju**, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności
  - lub
  - 2) **oszustwa**, tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego przedmiotu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania w celu osiągnięcia korzyści majątkowej.
36. **Ruchomości domowe** – przedmioty należące do ubezpieczonego lub osób bliskich znajdujące się w:
- 1) lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinny,
  - 2) domu letniskowym,
  - 3) pomieszczeniach przynależnych, garażu lub innym budynku.
37. **Ruchomości domowe w lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinny**, dzielą się na następujące grupy:
- 1) **zwykłe** – to wyłącznie: meble wszelkiego rodzaju (w tym również wbudowane), sprzęt AGD (w tym również zabudowany), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego lub osobistego użytku (w tym: biżuteria i wyroby ze złota, srebra i innych metali i kamieni szlachetnych do łącznej kwoty 6.000 zł oraz gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze a także papiery wartościowe łącznie do 2.000 zł), rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, sportowy, ogrodniczy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, materiały opałowe oraz rośliny doniczkowe, zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych i handlowych, a także stałe elementy i urządzenia techniczne przed ich zamontowaniem lub zainstalowaniem na stałe,
  - 2) **elektroniczne** – to wyłącznie: elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, urządzenia dostępne do internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne,
  - 3) **specjalne** – to wyłącznie: biżuteria, dzieła sztuki, wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, monety złote lub srebrne, metale szlachetne w złomie lub sztabach, niestanowiące wyrobu użytkowego nieoprawione kamienie szlachetne lub syntetyczne, zbiory kolekcjonerskie, broń wszelkiego rodzaju.
38. **Ruchomości domowe w domu letniskowym** - to ruchomości domowe określone w ust. 37, z wyłączeniem: biżuterii, gotówki, kart płatniczych, innych środków płatniczych, papierów

wartościowych, futer i odzieży skórzanej, części do sprzętu turystycznego, sportowego, rehabilitacyjnego, samochodów, motocykli, motorowerów, a także przedmiotów z grupy ruchomości specjalnych.

39. **Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego, garażu lub innym budynku** – to wyłącznie: meble wszelkiego rodzaju (w tym również wbudowane), sprzęt AGD (w tym również zabudowany), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku (z wyłączeniem biżuterii, gotówki, kart płatniczych, innych środków płatniczych, a także papierów wartościowych, futer i odzieży skórzanej), rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, materiały opałowe, zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych i handlowych.
40. **Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych domu letniskowego, garażu lub innym budynku na działce rekreacyjnej** - to wyłącznie ruchomości domowe określone w ust. 39 z wyłączeniem części do sprzętu turystycznego, sportowego, rehabilitacyjnego, samochodów, motocykli, motorowerów.
41. **Sporty niebezpieczne (ekstremalne)** – sporty wysokiego ryzyka, uprawiane w celu osiągnięcia maksymalnych wrażeń, za które uważa się np.: nurkowanie, alpinizm, wspinaczkę skałkową, speleologię, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski, samolotów, helikopterów), skoki spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazdę gokartami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki na bungy. Za sporty niebezpieczne uważa się również sporty uprawiane w warunkach ekstremalnych, tj. w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia zdrowia i życia związanego z żywiołami ziemi, wody i powietrza np. jazdę na nartach poza oznakowanymi trasami zjazdowymi.
42. **Sporty uprawiane amatorsko** – uprawiane rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku, wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił.
43. **Sporty uprawiane wyczynowo** – mające na celu osiąganie, dzięki systematycznemu treningowi, rekordowych wyników i zwycięstwa we współzawodnictwie i rywalizacji na zawodach sportowych (i udział w zawodach sportowych; także traktowanie sportu jako zawód, stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych).
44. **Sprzęt pływający dla własnego użytku** – używane dla własnych potrzeb łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe wszelkiego typu, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m<sup>2</sup> i jachty motorowe z silnikiem o mocy nie przekraczającej 5 kW (6,67 KM).
45. **Stale elementy lokalu mieszkalnego** (i pomieszczeń przynależnych) – tj. zamontowane lub wbudowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
  - 1) armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody,
  - 2) zlewozmywak,
  - 3) przegrody/ścianki działowe,
  - 4) drzwi wraz z futrynami i zamkami,
  - 5) okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami,
  - 6) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi,
  - 7) obudowy instalacji i grzejników,
  - 8) powłoki malarskie,
  - 9) tynki wewnętrzne ścian i sufitów,
  - 10) okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów,
  - 11) podłogi,

- 12) podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami, np. oprawami oświetlenia, wentylatora, zakończeniami instalacji ppoż.,
  - 13) przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji, np. gniazdka, wyłączniki),
  - 14) piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory,
  - 15) czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
  - 16) sterowniki centralnego sterowania,
  - 17) zabudowy balkonów/loggi/tarasów.
46. **Stale elementy ogrodzenia** – bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne przedmioty tego typu trwale związane z ogrodzeniem.
  47. **Stały - całodobowy dozór** – stała i bezpośrednia ochrona fizyczna świadczona przez firmę prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia, potwierdzona umową z tą firmą.
  48. **Stały uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenia czynności uszkodzonego organu, narządu lub układu powodujące ich trwałą dysfunkcję.
  49. **System alarmowy** – zespół sprawnych i należyście konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia.
  50. **System alarmowy z monitoringiem** – zespół sprawnych i należyście konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu odległym od miejsca ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, firma ochrony mienia), z włączeniem do akcji załóg interwencyjnych, potwierdzony pisemną umową z firmą prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia.
  51. **Szkoda** –
    - 1) w mieniu: utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia
    - 2) na osobie: śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, zaistniała w wyniku wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w ust. 63.
  52. **Trzęsienie ziemi** - gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi.
  53. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z WARTĄ i jest zobowiązana zapłacić składkę.
  54. **Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk** – ochrona ubezpieczeniowa w zakresie zniszczenia, uszkodzenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia w miejscu ubezpieczenia, jeżeli ich przyczyną było jakiegokolwiek nagłe, przypadkowe i nieprzewidziane zdarzenie.
  55. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia. W zakresie ubezpieczeń dodatkowych (pakiet Torebka, bagaż podróżny, NNN, OC w życiu prywatnym, nagrobki) oraz usług assistance ubezpieczonym może być wyłącznie osoba fizyczna.
  56. **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku, a także uderzenia kamieni lub innych przedmiotów wydostających się spod kół pojazdu.
  57. **Udział własny** – kwota, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania z tytułu szkody spowodowanej przez powódź. Udział własny naliczany jest procentowo od wysokości odszkodowania ustalonego zgodnie z § 19.
  58. **Umowa wznowiona** – kolejna umowa ubezpieczenia na ten sam przedmiot ubezpieczenia, w tej samej lokalizacji, na rachunek tego samego ubezpieczonego zawarta przed wygaśnięciem poprzedniej umowy w WARCIE lub po jej wygaśnięciu. Okres przerwy pomiędzy datą końca obowiązywania poprzedniej umowy a początkiem okresu

ubezpieczenia kolejnej umowy nie może być dłuższy niż 30 dni. Umowy ubezpieczenia, które nie spełniają powyższych warunków traktowane są jako umowy nowe.

59. **Upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się w całości lub upadek oderwanych części: drzew lub masztów, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych na przedmiot ubezpieczenia, z wyłączeniem sytuacji gdy upadek nastąpił na skutek winy umyślnej albo rażącego zaniedbania ubezpieczonego w ich konserwacji lub na skutek wycinania/przycinania drzew bez stosownych pozwoleń.
60. **Uprawniony** – osoba upoważniona przez ubezpieczonego do otrzymania świadczenia na wypadek jego śmierci. W przypadku, gdy nie ma osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego wg następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym spadkobiercom.
61. **Wskazane elementy** lokalu, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku w trakcie inwestycji, zamontowane lub niezamontowane na stałe, to wyłączenie:
  - 1) drzwi z futrynami i zamkami,
  - 2) okna wraz ze szkleniem, zamknięciami i ościeżnicami,
  - 3) przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki),
  - 4) zabezpieczenia przeciw włamaniom,
  - 5) czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
  - 6) piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory,
  - 7) wyposażenie łazienki i wc: armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, bidet, podgrzewacze wody,
  - 8) okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów.
62. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołana dążnością do rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników - obowiązuje warunek - aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Do wybuchu zalicza się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym, a także eksplozje materiałów wybuchowych (np. podłożenie bomby, wybuch niewypału, materiałów pirotechnicznych).
63. **Wypadek ubezpieczeniowy** - niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonych przedmiotach lub na osobach, powstałe w okresie ubezpieczenia, które może - stosownie do postanowień OWU – powodować zobowiązanie WARTY do wypłacenia odszkodowania. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikiem z tej samej przyczyny, (niezależnie od liczby poszkodowanych) są traktowane jako jeden wypadek ubezpieczeniowy.
64. **Zabezpieczenia z certyfikatem: zamki, drzwi, zabezpieczenia przeciw włamaniom** – wyroby i urządzenia posiadające certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej (IMP)/ Instytutu Techniki Budowlanej (ITB) lub Centralnego Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa „METALPLAST” (COBR Metalplast).
65. **Zalanie** –
  - 1) niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
    - a) awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
    - b) awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,
    - c) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
    - d) awarii instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
    - e) nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,

- 2) zalanie wodą pochodzącą z:
  - a) urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych na skutek ich awarii,
  - b) opadów atmosferycznych,
  - c) uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii,
  - d) innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego/ domu letniskowego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
  - e) szybko topniejących mas śniegu na skutek gwałtownej zmiany temperatury.
66. **Zamek wielopunktowego ryglowania** – zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygle.
67. **Zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka. Ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu.
68. **Zbiory kolekcjonerskie** – zbiory przedmiotów o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej, nie będące dziełami sztuki (takich jak np. zbiór znaczków, kolekcja lamp, monet), których wartość określona jest na podstawie wyceny rzeczoznawców.
69. **Zwierzęta domowe** – to wyłącznie: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach.

### **Rozdział III. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA co WARTA może ubezpieczyć**

#### **Lokal mieszkalny**

#### **§ 4**

1. Na wniosek ubezpieczającego ochroną ubezpieczenia mogą zostać objęte:
  - 1) lokal mieszkalny,
  - 2) stałe elementy lokalu mieszkalnego,
  - 3) ruchomości domowe.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, lokal mieszkalny lub stałe elementy lokalu mieszkalnego mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji. W przypadku ubezpieczenia lokalu mieszkalnego w trakcie inwestycji, umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o ubezpieczenie wskazanych elementów.
3. Odpowiedzialność WARTY za ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/stałych elementów lokalu mieszkalnego/wskazanych elementów w trakcie inwestycji rozpoczyna się z chwilą osiągnięcia przez budynek wielorodzinny stanu surowego zamkniętego. Za stan surowy zamknięty uważa się wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi.
4. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe (z wyłączeniem grupy ruchomości specjalne), czasowo znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnie, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych), pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
5. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:
  - 1) garaż,
  - 2) przedmioty codziennego użytku – pakiet Torebka,
  - 3) bagaż podróżny,
  - 4) NNW,
  - 5) odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym,
  - 6) nagrobki,o ile ubezpieczeniem objęto co najmniej jeden z przedmiotów ubezpieczenia określonych w ust.1.

6. Garaż może być objęty ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji. W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane w miejscu realizacji inwestycji (miejsce ubezpieczenia).
7. W przypadku ubezpieczenia garażu w trakcie inwestycji, umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o ubezpieczenie wskazanych elementów garażu.

### **Dom jednorodzinny**

#### **§ 5**

1. Na wniosek ubezpieczającego ochroną ubezpieczenia mogą zostać objęte:
  - 1) dom jednorodzinny,
  - 2) ruchomości domowe.
2. Przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 może być objęty ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji. W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).
3. W przypadku ubezpieczenia domu jednorodzinnego w trakcie inwestycji, umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o ubezpieczenie wskazanych elementów tego domu.
4. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe (z wyłączeniem grupy ruchomości specjalne), czasowo znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnię, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych), pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
5. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:
  - 1) garaż lub inny budynek,
  - 2) przedmioty codziennego użytku – pakiet Torebka,
  - 3) bagaż podróżny,
  - 4) NNW,
  - 5) odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym,
  - 6) nagrobki,o ile ubezpieczeniem objęto co najmniej jeden z przedmiotów ubezpieczenia określonych w ust.1.
6. Ogrodzenie wraz ze stałymi elementami lub obiekty małej architektury mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile ubezpieczeniem objęto dom jednorodzinny.
7. Garaż, inny budynek, ogrodzenie lub obiekty małej architektury mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji. W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).
8. W przypadku ubezpieczenia garażu/innego budynku w trakcie inwestycji, umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o ubezpieczenie wskazanych elementów tych budynków.

### **Dom letniskowy**

#### **§ 6**

1. Na wniosek ubezpieczającego ochroną ubezpieczenia mogą zostać objęte:
  - 1) dom letniskowy,
  - 2) ruchomości domowe.
2. Przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 może być objęty ochroną ubezpieczeniową również na etapie inwestycji. W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).

3. W przypadku ubezpieczenia domu letniskowego w trakcie inwestycji, umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o ubezpieczenie wskazanych elementów tego domu.
4. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych w domu letniskowym, ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnie, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych), pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
5. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:
  - 1) garaż lub inny budynek znajdujący się na działce rekreacyjnej,
  - 2) przedmioty codziennego użytku – pakiet Torebka,
  - 3) bagaż podróżny,
  - 4) NNW,
  - 5) odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym,
  - 6) nagrobki,
 o ile ubezpieczeniem objęto co najmniej jeden z przedmiotów ubezpieczenia określonych w ust.1.
6. Ogrodzenie wraz ze stałymi elementami lub obiekty małej architektury mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile ubezpieczeniem objęto dom letniskowy.
7. Garaż, inny budynek, ogrodzenie lub obiekty małej architektury mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji. W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).
8. W przypadku ubezpieczenia garażu/innego budynku w trakcie inwestycji, umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o ubezpieczenie wskazanych elementów tych budynków.

#### Rozdział IV. ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### Za co WARTA odpowiada

##### § 7

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w zależności od przedmiotu ubezpieczenia.
2. Poniższa tabela wskazuje jakie przedmioty oraz w jakim zakresie mogą zostać ubezpieczone:

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres
<b>Lokal mieszkalny w trakcie inwestycji, po osiągnięciu przez budynek wielorodzinny, w którym się znajduje, stanu surowego zamkniętego</b>	
Lokal mieszkalny	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 8
Stale elementy	
Wskazane elementy	
<b>Lokal mieszkalny po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy</b>	
Lokal mieszkalny	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 8
Stale elementy	
Ruchomości domowe	
Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych	

<b>Dom jednorodzinny w trakcie inwestycji</b>	
Dom jednorodzinny, materiały budowlane	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 8
Ogrodzenie	
Obiekty małej architektury	
Wskazane elementy	Kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja
<b>Dom jednorodzinny po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy</b>	
Dom jednorodzinny	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 8
Ogrodzenie	
Obiekty małej architektury	
Ruchomości domowe	
Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych	
Zewnętrzne elementy	Dodatkowo: kradzież zwykła
Stałe elementy ogrodzenia	
Obiekty małej architektury	
<b>Garaż, inny budynek w trakcie inwestycji</b>	
Garaż, inny budynek, materiały budowlane	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 8
Wskazane elementy	Kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja
<b>Garaż, inny budynek po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy</b>	
Garaż, inny budynek	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 8
Ruchomości domowe	
Zewnętrzne elementy	Dodatkowo: kradzież zwykła
<b>Dom letniskowy w trakcie inwestycji</b>	
Dom letniskowy, materiały budowlane	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 8
Ogrodzenie działki rekreacyjnej	
Obiekty małej architektury na działce rekreacyjnej	
Wskazane elementy	Kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja
<b>Dom letniskowy po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy</b>	
Dom letniskowy	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 8
Ogrodzenie działki rekreacyjnej	
Obiekty małej architektury na działce rekreacyjnej	
Ruchomości domowe	

Zewnętrzne elementy	Dodatkowo: kradzież zwykła
Stale elementy ogrodzenia działki rekreacyjnej	
Obiekty małej architektury na działce rekreacyjnej	
<b>Garaż, inny budynek na działce rekreacyjnej w trakcie inwestycji</b>	
Garaż, inny budynek, materiały budowlane	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 8
Wskazane elementy	Kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja
<b>Garaż, inny budynek na działce rekreacyjnej po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/ potwierdzenia zakończenia budowy</b>	
Garaż, inny budynek	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk, z wyjątkiem wyłączeń określonych w § 8
Ruchomości domowe	
Zewnętrzne elementy	Dodatkowo: kradzież zwykła
<b>Specjalna ochrona psów</b>	
Polega na rozszerzeniu zakresu ochrony ruchomości domowych w odniesieniu do psów o ryzyko następstw nieszczęśliwych wypadków lub otrucia przez osoby trzecie - na terenie RP.	
<b>Usługi Assistance</b>	
Ochrona ubezpieczeniowa, oprócz zakresu wymienionego powyżej dla przedmiotów ubezpieczenia, określonych w § 4 ust. 1, § 5 ust. 1 i § 6 ust. 1, rozszerzona jest o usługi ASSISTANCE na zasadach określonych w §§ 21 –34.	

## Rozdział V. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem

#### § 8

1. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej nie są objęte szkody powstałe na skutek:
  - 1) kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji we wszystkich przedmiotach ubezpieczenia w trakcie inwestycji. Wyłączenie to nie ma zastosowania do ubezpieczenia wskazanych elementów, o ile ubezpieczający wykupił taką opcję ubezpieczenia,
  - 2) kradzieży zwykłej. Wyłączenie to nie ma zastosowania do ubezpieczenia:
    - a) zewnętrznych elementów,
    - b) obiektów małej architektury,
    - c) stałych elementów ogrodzenia,
    - o ile ubezpieczający wykupił dodatkowe ubezpieczenie tych przedmiotów od kradzieży zwykłej,
  - 3) kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji w odniesieniu do materiałów opałowych,
  - 4) kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji elektronicznego sprzętu audiowizualnego, instrumentów muzycznych wszelkiego rodzaju, aparatów telefonicznych wszelkiego rodzaju, sprzętu fotograficznego, komputerowego, urządzeń dostępowych do internetu, telewizji, telefonii, przenośnych urządzeń do nawigacji satelitarnej, palmtopów, konsoli do gier, odtwarzaczy multimedialnych w domach letniskowych w okresie od 1 listopada do 31 marca,
  - 5) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej,

- 6) niewykonania przez ubezpieczonego przeglądów technicznych, badań okresowych lub czynności, do wykonania których ubezpieczony jest zobowiązany przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 7) działania zwierząt należących do ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
- 8) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez:
  - a) niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory, albo
  - b) dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone rynny/rury spustowe, niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony, tarasy, jeżeli obowiązek konserwacji urządzeń, instalacji lub elementów należał do ubezpieczonego, a został przez niego zaniedbany,
- 9) zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
- 10) śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych zwierząt domowych wynikających z zachorowania lub przyczyn naturalnych,
- 11) śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych kotów, ptaków i rybek w akwarium powstałych w następstwie zdarzenia niepowodującego szkody w innym ubezpieczonym mieniu,
- 12) przenikania wód z gruntu do budynku, chyba, że było ono wynikiem powodzi lub opadów atmosferycznych o współczynniku wydajności co najmniej 2 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 2 litry wody na m<sup>2</sup> powierzchni),
- 13) zawilgocenia, chyba że było ono wynikiem zalania lub powodzi,
- 14) przemarzania ścian,
- 15) zamrożenia wody w domu letniskowym, garażu, innym budynku na działce rekreacyjnej,
- 16) zamrożenia wody w nieogrzewanym lokalu mieszkalnym, domu jednorodzinnym, garażu, innym budynku,
- 17) utraty przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego zgubienia, sprzedaży, darowizny, zamiany, defraudacji, ucieczki zwierząt domowych itp.,
- 18) konfiskaty lub wywłaszczenia przez organy państwa,
- 19) błędów w sztuce budowlanej, wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych,
- 20) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 21) prowadzenia prac budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian w projektach,
- 22) prowadzenia prac budowlanych przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień,
- 23) rozbiórki przedmiotu ubezpieczenia,
- 24) naturalnego osiadania budynku, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych,
- 25) drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych,
- 26) korozji i utleniania, z zastrzeżeniem, że w przypadku korozji instalacji cieplnej (grzewczej), wodnej, kanalizacyjnej (sanitarnej), WARTA odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu, w następstwie awarii tych instalacji,
- 27) naturalnego zużycia,
- 28) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
- 29) pleśni lub zagrzybienia,
- 30) zapadania się ziemi na skutek zawałenia się pustych przestrzeni (wypełnionych substancją inną niż gazową) w gruncie, powstałych w wyniku działalności człowieka,
- 31) działania osób, polegającego na przypadkowym uszkodzeniu, zniszczeniu, poplamieniu, zalaniu, porysowaniu,

- 32) powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację, gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła co najmniej 2 razy w okresie od dnia 1 stycznia 2008 roku do dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wyłączenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 31) nie dotyczy:
- 1) pęknięcia lub rozbicia drzwi szklanych, szyb w stolارce drzwiowej i okiennej, a także luster i kamiennych, lustrzanych okładzin mebli, ścian, filarów, ceramicznych kuchennych płyt grzewczych, zabudowy balkonów/logii/tarasów,
  - 2) zalania wodą na skutek zbitcia akwarium,
  - 3) zalania wodą na skutek pozostawienia niezakręconych kurków i zaworów w urządzeniach wodnokanalizacyjnych w trakcie przerwy w dopływie wody,
  - 4) zalania wodą z innych lokali w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego/domu letniskowego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
  - 5) spowodowania pożaru, wybuchu,
  - 6) uderzenia pojazdu mechanicznego,
  - 7) spowodowania upadku drzew lub masztów,
  - 8) upadku statku powietrznego (samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego) lub przewożonego przez niego ładunku/paliwa na ubezpieczony przedmiot,
  - 9) prowadzenia akcji ratowniczej.
3. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w:
- 1) przedmiotach ubezpieczenia, do których ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego,
  - 2) ruchomościach domowych znajdujących się w budynku w trakcie inwestycji,
  - 3) lokalu mieszkalnym/stałych elementach lokalu mieszkalnego/wskazanych elementach w trakcie inwestycji, jeśli budynek wielorodzinny, w którym się znajdują nie osiągnął stanu surowego zamkniętego, tj. nie nastąpiło wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi,
  - 4) miejscach parkingowych na skutek zalania lub dewastacji,
  - 5) przedmiotach służących wyłącznie działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej,
  - 6) ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie,
  - 7) źródłach światła: żarówkach, świetlówkach, halogenach itp.
  - 8) rękopisach lub dokumentach, z wyjątkiem dowodu osobistego, paszportu, legitymacji szkolnej/studenckiej, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego,
  - 9) przedmiotach ubezpieczenia uszkodzonych/zniszczonych na skutek ich awarii lub zepsucia się spowodowanych samoistną przyczyną wewnętrzną lub zużyciem eksploatacyjnym, z zastrzeżeniem § 18 ust. 3,
  - 10) roślinach wszelkiego rodzaju na skutek chorób, niewłaściwej pielęgnacji, działania osób lub zwierząt.
4. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa.
5. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w dziełach sztuki i zbiorach kolekcjonerskich w przypadku nieprzedstawienia przez ubezpieczonego w razie szkody następujących dokumentów:
- 1) pisemnego potwierdzenia faktu nabycia dzieła sztuki/zbiórów kolekcjonerskich w postaci faktury, umowy kupna itp.
  - 2) wyceny dzieł sztuki dokonanej przez rzeczoznawców posiadających uprawnienia Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych, historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, osoby będące biegłymi sądowymi.

6. WARTA nie odpowiada za szkody nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł.

## **Rozdział VI. WARUNKI ZABEZPIECZENIA**

### **Jak należy zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia**

#### **§ 9**

1. Lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, dom letniskowy, garaż, inny budynek, pomieszczenia przynależne muszą być zabezpieczone przez **łącznie spełnienie** następujących warunków:
- 1) dostęp do ubezpieczonych przedmiotów jest utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi),
  - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/ pomieszczeń przynależnych/garażu/ innego budynku są pełne, w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie - bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
  - 3) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych /garażu/innego budynku zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt 4 i 5, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza,
  - 4) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego są zamknięte na minimum dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
  - 5) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, garażu, innego budynku są zamknięte na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny),
  - 6) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwu u góry i u dołu od strony wewnętrznej,
  - 7) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdują się w należyłym stanie technicznym oraz są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów,
  - 8) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna w domach letniskowych i pomieszczeniach przynależnych domów letniskowych, oprócz wymogów określonych w pkt 7) są dodatkowo zabezpieczone na całej powierzchni kratami stałymi lub ruchomymi, roletami przeciwwłamaniowymi z certyfikatem, szybami przeciwwłamaniowymi z certyfikatem (co najmniej klasy P3) lub okiennicami zamykanymi na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. Ww. zabezpieczenia przeciwwłamaniowe domu letniskowego mogą być zastąpione:
    - a) systemem alarmowym, jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest wyłącznie dom letniskowy,
    - b) systemem alarmowym z monitoringiem lub całodobowym dozorem domu letniskowego, potwierdzonych pisemną umową z firmą ochrony mienia,
  - 9) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,

- 10) klucze do zamków i kłódek są w wyłącznym posiadaniu ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo osób upoważnionych przez ubezpieczonego do ich przechowywania.
2. Ruchomości domowe specjalne określone w § 3 ust. 37 pkt 3 muszą znajdować się wyłącznie w lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinny po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy **zabezpieczonym dodatkowo** – oprócz wymogów wymienionych w ust. 1 – systemem alarmowym z monitoringiem lub stałym dozorem.
3. Ruchomości domowe w domach letniskowych określone w § 3 ust. 38 muszą znajdować się wyłącznie w domu letniskowym po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy **zabezpieczonym dodatkowo** – oprócz wymogów wymienionych w ust. 1 – systemem alarmowym z monitoringiem lub stałym dozorem domu letniskowego.
4. Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych, garażu lub innym budynku na działce rekreacyjnej określone w § 3 ust. 40 w przypadku ubezpieczenia **na sumę ubezpieczenia przekraczającą 5 000 zł** muszą znajdować się wyłącznie w tych pomieszczeniach po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy **zabezpieczonych dodatkowo** – oprócz wymogów wymienionych w ust. 1 – systemem alarmowym lub stałym dozorem domu letniskowego.
5. W przypadku braku zabezpieczeń, o których mowa w ust. 2, ruchomości domowe specjalne muszą być przechowywane w przeciwwłamaniowych sejfach lub szafach pancernych. Jednostki wolnostojące, o masie mniejszej niż 1000 kg muszą zostać na trwałe zakotwione do podłoża.
6. WARTA, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka, może uzależnić zawarcie ubezpieczenia od spełnienia dodatkowych lub odmiennych warunków w zakresie zabezpieczeń wymienionych w ust. 1-5 albo podjąć decyzję o odstąpieniu od tych warunków.
7. Niedopełnienie przez ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1-6 powoduje zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody.
8. Warunki zabezpieczenia, o których mowa w ust. 1 nie dotyczą lokali mieszkalnych, domów jednorodzinnych, domów letniskowych, garaży, innych budynków w trakcie inwestycji.
9. Zapis ust. 8 nie ma zastosowania w sytuacji ubezpieczenia wskazanych elementów lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku w trakcie inwestycji, w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji.

## Rozdział VII SUMA UBEZPIECZENIA

### Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY

#### § 10

1. Sumę ubezpieczenia określa ubezpieczający, odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, o których mowa w §§ 4, 5 i 6.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
3. Suma ubezpieczenia ruchomości domowych, stałych elementów i wskazanych elementów w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
4. Suma ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku, ogrodzenia i obiektów małej architektury w okresie ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania. Postawienie to nie ma zastosowania w stosunku do przedmiotów ubezpieczonych dodatkowo od ryzyka kradzieży zwykłej.

**Kiedy można podwyższyć sumę ubezpieczenia  
i co można dodatkowo ubezpieczyć w trakcie trwania umowy ubezpieczenia  
(doubezpieczenie)**

**§ 11**

1. Po opłaceniu dodatkowej składki suma ubezpieczenia może być podwyższona w przypadku:
  - 1) zmniejszenia sumy ubezpieczenia w wyniku częściowej wypłaty odszkodowania,
  - 2) podwyższenia wartości ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, możliwe jest również włączenie do ubezpieczenia nowego przedmiotu ubezpieczenia, dotychczas nieobjętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Doubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 oraz ust. 2 nie ma zastosowania w odniesieniu do ubezpieczenia OC w życiu prywatnym i NNW.
4. W przypadku doubezpieczenia nie ulega zmianie sposób płatności składki (jednorazowo lub w dwóch/czterech ratach) zadeklarowany w momencie zawierania umowy.
5. Doubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, zawierane jest na odrębnym dokumencie ubezpieczenia z okresem ochrony do końca ważności ustalonym w pierwotnym dokumencie ubezpieczenia.

**Rozdział VIII. ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA**

**Jak zawierane jest ubezpieczenie**

**§ 12**

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie (druk WARTY).
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia poprzedzone jest dokonaniem przez WARTĘ oględzin przedmiotu ubezpieczenia. WARTA, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka może odstąpić od oględzin.
3. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA zapytała w formularzu wniosku lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli ubezpieczający wypełnił wniosek wadliwie lub nie podał żądanych danych, WARTA zwraca wniosek, wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta, mimo braku odpowiedzi ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,
  - 2) opłacić składkę z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia przyjęto inny sposób opłacenia składki.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności, na podstawie których przyjmowano do ubezpieczenia przedmioty określone w § 1 ust. 1.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają odpowiednio na ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

**Jak długo działa ubezpieczenie**

**§ 13**

1. O ile nie umówiono się inaczej, umowę zawiera się na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem § 11 ust. 5.

2. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie przewidziano późniejszy termin początku odpowiedzialności. Odpowiedzialność WARTY ustaje w przypadkach określonych w ust. 7.
3. Późniejszy termin początku odpowiedzialności WARTY, o którym mowa w ust. 2 nie może przekroczyć 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Na wniosek ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty i wyznaczyć ubezpieczającemu termin opłacenia składki – nie dłuższy niż 14 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanej na dokumencie ubezpieczenia. Jeśli składka nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności WARTY wówczas, gdy WARTA po upływie terminu zapłaty kolejnej raty składki wezwła ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia i ustania odpowiedzialności WARTY, stosunek ubezpieczenia wygasa.
7. Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY ustaje:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 2) w zakresie ubezpieczenia wskazanych elementów domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji – z chwilą uzyskania pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia zakończenia budowy przez te budynki,
  - 3) w przypadku braku zapłaty przez ubezpieczającego kolejnej raty składki po upływie 7 dni od otrzymania wezwania od WARTY do jej zapłacenia,
  - 4) z chwilą doręczenia ubezpieczonemu zawiadomienia o wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, chyba że dokonał on doubezpieczenia, zgodnie z § 11,
  - 5) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu/ów ubezpieczenia,
  - 6) w przypadkach określonych w ust. 8 i 9.
8. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
9. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę. Przeniesienie tych praw wymaga pisemnej zgody WARTY. Jeżeli prawa z umowy nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

## **Rozdział IX. SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE**

### **Jak ustala się składkę za udzieloną ochronę ubezpieczeniową i jak się ją opłaca**

#### **§ 14**

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY.

2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia lub wznowienia umowy ubezpieczenia Taryfy Stawek, w zależności od:
  - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) zakresu ubezpieczenia,
  - 3) wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 4) okresu ubezpieczenia.
3. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia i oceny stanu zagrożeń WARTA może na określonych obszarach wprowadzić tzw. stawki regionalne. Stawki regionalne mogą być korygowane współczynnikiem stosowanym w odniesieniu do poszczególnych grup i segmentów klientów.
4. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na okresy krótsze niż 12 miesięcy, w tym także doubezpieczenia określonego w §§ 11, 38, 48, 58, 68 składka należna do zapłaty liczona jest za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Stosuje się zniżki składki za:
  - 1) systemy alarmowe,
  - 2) całodobowy dozór,
  - 3) drzwi przeciw włamaniom z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast,
  - 4) zamek posiadający certyfikat IMP/ITB lub COBR Metalplast,
  - 5) blokady antywyważeniowe w drzwiach zewnętrznych,
  - 6) kraty w oknach,
  - 7) szyby przeciw włamaniom (co najmniej klasy P3), rolety przeciw włamaniom z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast,
  - 8) co najmniej roczny okres ubezpieczenia bez zgłoszenia szkody.
6. Zniżka za zamek z certyfikatem lub blokady antywyważeniowe przysługuje wyłącznie w przypadku, gdy są w nie wyposażone wszystkie drzwi zewnętrzne.
7. Zniżka za drzwi przeciw włamaniom z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast przysługuje wyłącznie w przypadku, gdy wszystkie drzwi zewnętrzne są drzwiami przeciw włamaniom i posiadają w/w certyfikat.
8. Zniżka za zabezpieczenia otworów okiennych domów jednorodzinnych, lokali mieszkalnych i wielopiętrowych lokali mieszkalnych położonych na parterze przysługuje wyłącznie w przypadku zabezpieczenia wszystkich otworów okiennych parteru i kondygnacji poniżej parteru domu jednorodzinnego/lokalu mieszkalnego.
9. Zniżka za okres ubezpieczenia bez zgłoszenia szkody ma zastosowanie jeżeli okres pomiędzy datą końca obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia a datą początku obowiązywania kolejnej umowy ubezpieczenia jest nie dłuższy niż 6 miesięcy.
10. Niezależnie od zniżek wymienionych w ust. 5, na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń oraz oceny ryzyka, decyzją upoważnionego Członka Zarządu i/lub Dyrektora właściwej jednostki organizacyjnej WARTY mogą być stosowane zniżki specjalne.
11. Stosuje się zwwyżki składki za:
  - 1) płatność składki za ubezpieczenie w ratach,
  - 2) ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/garażu/innego budynku – wynajmowanych lub podnajmowanych – zwwyżka dotyczy obu stron umowy najmu/podnajmu,
  - 3) ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/domu letniskowego/garażu/innego budynku, w których prowadzona jest działalność gospodarcza,
  - 4) lokal mieszkalny/dom jednorodzinny/dom letniskowy/garaż/inny budynek niemurowany lub kryty palnie,
  - 5) szkodowy przebieg ubezpieczenia,
  - 6) zniesienie udziału własnego,

- 7) ubezpieczenie lokalu mieszkalnego położonego na ostatnim piętrze budynku wielorodzinnego.
12. Wszelkie zniżki i wyższe składki oblicza się metodą iloczynową.
13. Łączna obniżka, odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia, nie może przekroczyć 60%.
14. O ile nie umówiono się inaczej, składka lub pierwsza rata składki, jeżeli ustalono w umowie ubezpieczenia taką formę płatności, powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
15. W przypadku płatności składki przelewem bankowym/przekazem pocztowym jako termin zapłaty składki (raty składki) przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
16. Kolejna rata składki powinna być opłacona (polecenie przelewu/nadanie przekazu powinno być dokonane) w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
17. Składkę opłaca się jednorazowo bądź w dwóch lub czterech równych ratach.
18. W przypadku składki płatnej w dwóch ratach, II rata powinna być uiszczona przed upływem połowy okresu ubezpieczenia.
19. W przypadku składki płatnej w czterech ratach II, III i IV rata składki powinny być uiszczane przed upływem kolejnych kwartałów okresu ubezpieczenia.
20. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się do pełnych złotych w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego w górę, a poniżej 50 groszy odlicza się. Zasada ta nie odnosi się do rat składki.

#### Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki

##### § 15

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań) stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości zwrot składki nie przysługuje.
3. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.
4. W przypadku uzyskania pozwolenia na użytkowanie/potwierdzenia o zakończeniu budowy domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku – składka za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej za dodatkowe ubezpieczenie wskazanych elementów może zostać zaliczona na poczet składki za ubezpieczenie ruchomości domowych lub zwrócona.

**Rozdział X. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY**  
**Co powinien zrobić ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda**  
**§ 16**

1. W razie powstania szkody ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) powiadomić właściwy bank o utracie karty płatniczej lub czeków w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku w terminie najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia,
  - 3) powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 6 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ Policji o każdym przypadku kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji, a także utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów,
  - 4) powiadomić zarządcę budynku o szkodzie powstałej w wyniku zalania, najpóźniej w ciągu 2 dni od momentu jej powstania lub uzyskania o niej informacji,
  - 5) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
  - 6) uzyskać pisemne potwierdzenie lekarza weterynarii faktu otrucia psa bądź śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 7) w ciągu 7 dni, licząc od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania informacji o szkodzie – skontaktować się z CENTRUM ALARMOWYM WARTY, którego numer telefoniczny znajduje się w dokumencie ubezpieczenia i zawiadomić o szkodzie. Następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, w szczególności przekazać do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody,
  - 8) złożyć w WARCIE wykaz - utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych - przedmiotów ubezpieczenia z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, producenta, ew. miejsca zakupu oraz inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania danego przedmiotu – w terminie 7 dni od powiadomienia WARTY o powstaniu szkody,
  - 9) udokumentować posiadanie utraconych przedmiotów, poprzez przedstawienie dowodów zakupu, gwarancji, instrukcji obsługi, opakowań itp., z zastrzeżeniem, że udokumentowanie posiadania przedmiotów o wartości jednostkowej wynoszącej co najmniej 5 000 zł może nastąpić wyłącznie poprzez przedstawienie dokumentów potwierdzających nabycie tych przedmiotów, w szczególności: paragonów, faktur, rachunków,
  - 10) w przypadku utraty lub zniszczenia dzieł sztuki bądź zbiorów kolekcjonerskich, przedstawić potwierdzenie faktu ich nabycia oraz wycenę rzeczoznawców,
  - 11) nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, do czasu przybycia przedstawiciela WARTY w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia WARTY o powstaniu szkody, chyba że dokonanie zmian jest konieczne w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed powiększaniem się szkody,
  - 12) zezwolić WARCIE na dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody.
2. W przypadku, gdy ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy szkody lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów ubezpieczenia, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Policję oraz WARTĘ.
3. Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku

określonego w ust.1 pkt 7 WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

5. Jeżeli niedopełnienie przez ubezpieczonego pozostałych obowiązków określonych w ust. 1 miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiarów lub ustalenie okoliczności wypadku i szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

## Rozdział XI. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

### Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody

#### § 17

Wysokość szkody ustala się według cen obowiązujących na lokalnym rynku w dniu wystąpienia szkody zgodnie z zasadami określonymi w poniższej tabeli.

Przedmiot ubezpieczenia	Podstawa wyliczania szkody
lokal mieszkalny, z wyłączeniem instalacji, stałych elementów, zewnętrznych elementów	- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt nabycia lokalu mieszkalnego o takich samych parametrach jak ubezpieczony lokal (powierzchnia, standard wykończenia, wiek, lokalizacja) na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami w przypadku gdy zniszczenie uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie
dom jednorodzinny, dom letniskowy, garaż, inny budynek, z wyłączeniem instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, zewnętrznych elementów	- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy - koszt odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego budynku z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe. Za koszt odbudowy przyjmuje się koszt wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone muszą być zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji ustalania cen dla robót budowlanych z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie. W przypadku gdy zniszczony budynek w chwili wystąpienia szkody jest <b>starszy niż 30 lat</b> , koszty materiałów, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm zużycia technicznego budynków”. W razie przeprowadzenia remontu w budynkach <b>starszych niż 30 lat</b> – stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie

instalacje, urządzenia techniczne, stałe elementy, wskazane elementy, zewnętrzne elementy, ogrodzenie, obiekty małej architektury	<ul style="list-style-type: none"> <li>- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy</li> <li>- koszt nabycia lub koszt wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie w dniu ustalenia odszkodowania oraz kosztów montażu. W przypadku gdy zniszczone elementy w chwili wystąpienia szkody są <b>starsze niż 10 lat</b>, koszty nabycia lub koszty wytworzenia, o których mowa powyżej, pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm trwałości poszczególnych elementów budynku”. W razie przeprowadzenia remontu elementów <b>starszych niż 10 lat</b> – stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie</li> </ul>
<b>Ruchomości domowe</b>	
metale i kamienie szlachetne oraz biżuteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy</li> <li>- koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju</li> </ul>
monety złote i srebrne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wartość kruszcu/złomu. W przypadku, gdy monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości kruszcu/złomu, za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną monet</li> </ul>
dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wycena rzeczoznawców przedstawiona przez ubezpieczonego</li> <li>WARTA honoruje wyceny następujących osób:</li> <li>- rzeczoznawców z uprawnieniami Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego,</li> <li>- ekspertów domów aukcyjnych,</li> <li>- historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki,</li> <li>- znajdujących się na liście biegłych sądowych</li> </ul>
gotówka	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wartość nominalna</li> </ul>
karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą</li> </ul>
papiery wartościowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, ustalona na dzień powstania szkody</li> </ul>

zwierzęta domowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- koszt leczenia do wysokości średniego kosztu nabycia, o którym mowa powyżej</li> <li>albo w przypadku braku możliwości wyleczenia</li> <li>- średni koszt nabycia na lokalnym rynku zwierzęcia takiej samej rasy i o porównywalnych cechach</li> </ul>
pozostałe ruchomości domowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- koszt naprawy</li> <li>albo w przypadku braku możliwości naprawy</li> <li>- koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie. W przypadku gdy zniszczona/utracona ruchomość w chwili wystąpienia szkody jest <b>starsza niż 5 lat</b>, koszty nabycia, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm stopnia zużycia rocznego przedmiotów”</li> </ul>

**§ 18**

1. Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ z uwzględnieniem średnich cen rynkowych:
  - 1) netto usług
  - i
  - 2) brutto materiałów obowiązujących na lokalnym rynku.
2. Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie faktur (wraz z kosztorysem) przedłożonych WARCIE przez ubezpieczonego. Faktura za koszty naprawy powinna odpowiadać zakresowi napraw, przyjętych przez WARTĘ w protokole szkody i podlega weryfikacji przez WARTĘ.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 w przypadku, gdy przyczyną szkody jest awaria instalacji zdefiniowanych w § 3 ust. 7 pkt 1) i ust. 19 pkt 1), WARTA odpowiada za całkowity koszt usunięcia awarii, czyli koszt przywrócenia do stanu sprzed szkody łącznie z kosztami poszukiwania przyczyny powstania awarii w miejscu ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku.
5. Wysokość szkody, w przypadku niemożności naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia (nie dotyczy ruchomości domowych), ustala się procentowo, w stosunku do stopnia uszkodzenia, tzn. wartość przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą pomniejszona o pozostałość po szkodzie.
6. Wysokość szkody ustalona wg kosztów naprawy nie może przekroczyć kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki oraz wysokości sumy ubezpieczenia.
7. Przy ustalaniu szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości zabytkowej, z wyjątkiem dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich,
  - 2) wartości amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań.

## Rozdział XII. USTALENIE ODSZKODOWANIA

### Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania

#### § 19

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ, a także na podstawie przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów potwierdzających wysokość i zasadność roszczenia, z tym że WARTA zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
2. Odszkodowanie ustala się w złotych, w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody wyliczonej wg zasad ustalonych w §§ 17 i 18. Przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
3. Termin każdej czynności likwidacyjnej wymagającej dokonania ustaleń na miejscu szkody WARTA jest zobowiązana uzgodnić z ubezpieczonym.
4. Wysokość odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, **zwiększa się o uzasadnione i udokumentowane koszty:**
  - 1) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
  - 2) poniesione w związku z ratunkiem dotkniętego szkodą przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli podjęte w tym celu środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
5. Niezależnie od odszkodowania, poza sumą ubezpieczenia, **WARTA pokrywa niezbędne koszty:**
  - 1) wynagrodzenia biegłych i rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ w celu ustalenia rozmiaru i okoliczności szkody,
  - 2) zastępstwa procesowego ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, toczącym się za zgodą i wiedzą WARTY, w którym ustalana jest odpowiedzialność sprawcy szkody.
6. Dodatkowo, w przypadku zaistnienia szkody powodującej, iż ubezpieczony lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny nie nadają się do dalszego zamieszkiwania, wysokość odszkodowania, niezależnie od wysokości sumy ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, stałych elementów lokalu **zwiększa się o udokumentowany koszt wynajęcia lokalu zastępczego** na okres niezbędny do odbudowy/naprawy zniszczonego lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego nie dłużej jednak niż przez okres 30 dni. Koszt wynajęcia lokalu zastępczego – przy uwzględnieniu średnich stawek wynajmu na lokalnym rynku – nie może przekroczyć 4.000 zł.
7. Jeżeli warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia było zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia poprzez zastosowanie określonych zabezpieczeń przeciw włamaniom, takich jak np. kraty, rolety przeciw włamaniom, system alarmowy, a zabezpieczenie w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziałało, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także nie zostało włączone/użyte lub zostało wcześniej zdemontowane, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
8. Jeżeli ubezpieczony korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciw włamaniom, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziałało, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także nie zostało włączone/użyte lub zostało wcześniej zdemontowane, WARTA zmniejszy odszkodowanie o procent udzielonej zniżki, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na ustalenie istnienia, okoliczności lub zakresu odpowiedzialności bądź też na istnienie lub zwiększenie rozmiarów szkody.
9. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia były ruchomości specjalne, do ubezpieczenia których wymagane są zabezpieczenia określone w § 9, w sytuacji ich niesprawności lub

niezdziałania, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także w sytuacji wyłączenia lub zdemontowania w/w zabezpieczeń w chwili powstania szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na ustalenie istnienia, okoliczności lub zakresu odpowiedzialności bądź też na istnienie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

10. Górna granica odpowiedzialności WARTY z tytułu kosztów poszukiwania przyczyny powstania awarii, o których mowa § 18 ust. 3 nie może przekroczyć 1% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego, domu letniskowego, lokalu mieszkalnego lub stałych elementów lokalu, nie więcej jednak niż 20.000 zł.
11. Wysokość odszkodowania z tytułu każdej szkody spowodowanej przez powódź w okresie ubezpieczenia, zmniejsza się o udział własny w wysokości 30% w przypadku umowy wznowionej albo 50 % w przypadku umowy nowej. Udział własny dotyczy przedmiotów ubezpieczenia znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, w którym od dnia 1 stycznia 2008 roku do dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, powódź wystąpiła jeden raz. W przypadku umowy wznowionej, na wniosek Ubezpieczającego udział własny może zostać zniesiony po opłaceniu dodatkowej składki.

### **Rozdział XIII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

#### **Jaki jest termin i zasady wypłaty należnej kwoty odszkodowania**

##### **§ 20**

1. Odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody w trybie określonym w § 16 ust. 1 pkt 7.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.  
Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
  - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie
  - 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1, osobę występującą z roszczeniem o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji odszkodowania.

### **Rozdział XIV. USŁUGI ASSISTANCE**

#### **Jakie są zasady organizowania pomocy przez Centrum Alarmowe WARTA**

##### **§ 21**

1. Usługi assistance są świadczone na rzecz ubezpieczonego – osoby fizycznej - przez WARTĘ, na terytorium RP, za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTA.
2. Ilekroć w ochronie assistance jest mowa o pomocy/świadczeniach dla ubezpieczonego

- należy przez to rozumieć także pomoc/świadczenia dla jego osób bliskich.
3. Podane w poszczególnych usługach assistance limity stanowią odpowiednio górną granicę odpowiedzialności WARTY.
  4. Zobowiązanie WARTY z tytułu usług assistance obejmuje następujące świadczenia:
    - 1) naprawa sprzętu RTV/AGD/PC, o którym mowa w § 22 - nie dotyczy sprzętu znajdującego się w domu letniskowym garażu i innym budynku na działce rekreacyjnej,
    - 2) pomoc interwencyjna - nie dotyczy zdarzeń powstałych w domu letniskowym, garażu i innym budynku na działce rekreacyjnej,
    - 3) pomoc organizacyjna,
    - 4) pomoc medyczna,
    - 5) infolinia medyczna,
    - 6) opieka nad ludźmi,
    - 7) opieka nad zwierzętami,
    - 8) naprawa pojazdu mechanicznego,
    - 9) osobisty opiekun,
    - 10) opieka wakacyjna,
    - 11) przegląd instalacji gazowej lub elektrycznej.

### Naprawa sprzętu RTV/AGD/PC

#### § 22

1. W razie awarii sprzętu RTV, AGD lub PC uniemożliwiającej jego prawidłowe funkcjonowanie, WARTA organizuje pomoc w celu dokonania naprawy sprzętu obejmującą dojazd mechanika, jego robociznę oraz koszt części zamiennych niezbędnych do naprawy sprzętu. W razie niemożliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia, WARTA organizuje transport i pokrywa koszty naprawy sprzętu w autoryzowanym serwisie. Usługa realizowana jest nie później niż w czasie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii do Centrum Alarmowego.
2. Przez awarię sprzętu, o której mowa w ust. 1 rozumie się uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV, AGD, PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
3. **Limit na usługę wynosi 400 zł na jedną naprawę.** Usługa może być świadczona maksymalnie dwa razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Warunkiem skorzystania z usługi jest powiadomienie CENTRUM ALARMOWEGO WARTY o zdarzeniu w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu jego wystąpienia. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV, AGD lub PC WARTA na wniosek ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika na koszt ubezpieczonego.
4. Świadczenie dotyczy wyłącznie sprzętu RTV, AGD, PC, który ma **nie więcej niż lat 6** licząc od daty jego zakupu i znajduje się w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/lokalu mieszkalnym.

W związku z powyższym warunkiem naprawy sprzętu jest udokumentowanie przez ubezpieczonego daty jego nabycia poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
5. **Za sprzęt RTV** – uważa się wyłącznie: urządzenia audio–video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze i nagrywarki VIDEO i DVD, zestawy HI–FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, a nie na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, które zostały zakupione przez ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy.

6. **Za sprzęt AGD** – uważa się wyłącznie: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki i elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, które zostały zakupione przez ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy i które nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej.
7. **Za sprzęt PC** – uważa się wyłącznie: komputer stacjonarny wraz z monitorem, który został zakupiony przez ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy i który nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej.
8. WARTA nie organizuje oraz nie pokrywa kosztów usług związanych z:
  - 1) uszkodzeniami wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych (takich jak: drukarki, skanery, myszy, klawiatury), sprzętu komputerowego przenośnego oraz innych sprzętów nie wymienionych w definicji sprzętu PC,
  - 2) konserwacją sprzętu,
  - 3) uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania napięć wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
  - 4) uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez ubezpieczonego.
9. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC na nośniku danych.
10. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
11. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia sprzętu.
12. Świadczenie nie obejmuje sprzętu objętego gwarancją producenta.

#### **Pomoc interwencyjna § 23**

1. Jeżeli w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej nastąpiło uszkodzenie ubezpieczonego domu jednorodzinnego/lokalu mieszkalnego, które powoduje realne ryzyko powiększenia się szkody, WARTA organizuje pomoc specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj uszkodzeń tj.:
  - 1) ślusarza,
  - 2) hydraulika,
  - 3) technika urządzeń grzewczych,
  - 4) elektryka,
  - 5) dekarza,
  - 6) szklarza,
  - 7) stolarza,
 w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia.
2. Usługa obejmuje organizację, dojazd, koszt robocizny, jak również koszt niezbędnych do realizacji usługi materiałów, ograniczonych wyłącznie do: szyb, wkładek do zamków, zawiasów, klejów, śrub, pianek montażowych, silikonów, wężyków przyłączeniowych i folii paroizolacyjnych. Materiałami w rozumieniu OWU nie są w szczególności: ceramika łazienkowa, armatura, itp. oraz ramy i skrzydła drzwi oraz okien, a także samozamykacze.
3. **Limit na usługę**, o której mowa w ust. 1 i 2 **wynosi 1200 zł na zdarzenie.**
4. Niezależnie od świadczenia określonego w ust. 1, w sytuacji polegającej na:
  - 1) awarii systemu alarmowego, zamontowanego w miejscu ubezpieczenia domu

- jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego, powodującej włączenie syren dźwiękowych lub świetlnych, których ubezpieczony nie jest w stanie samodzielnie wyłączyć,
- 2) niemożliwości otwarcia drzwi wejściowych prowadzących do ubezpieczonego domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego na skutek utraty kluczy, zatrzęsnięcia lub uszkodzenia zamka,

WARTA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz koszt robocizny ślusarza lub specjalisty instalacji alarmowych w celu usunięcia awarii albo awaryjnego otwarcia drzwi.

5. **Limit na usługę**, o której mowa w ust. 4 **wynosi 400 zł na zdarzenie**. Usługa może być świadczona maksymalnie dwa razy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Usługa nie obejmuje kosztów części zamiennych, w tym zamków.
6. Warunkiem skorzystania z usług pomocy interwencyjnej jest powiadomienie CENTRUM ALARMOWEGO WARTY o zdarzeniu w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od jego wystąpienia.

### Pomoc organizacyjna

#### § 24

1. Jeżeli na skutek zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony dom jednorodzinny/lokal znajduje się w stanie wykluczającym możliwość dalszego w nim zamieszkiwania, WARTA zapewnia:
  - 1) **transport ubezpieczonego do hotelu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu w promieniu do 100 km od miejsca ubezpieczenia (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy),
  - 2) **zakwaterowanie ubezpieczonego w hotelu** – rezerwacja i pokrycie kosztów pobytu ubezpieczonego w hotelu,
  - 3) **transport ubezpieczonego do osoby wyznaczonej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do osoby przez niego wyznaczonej mieszkającej na terenie RP (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).
2. Jeżeli po usunięciu skutków zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w ubezpieczonym domu jednorodzinny/lokalu znajduje się on w stanie umożliwiającym ponowne jego zamieszkanie, WARTA zapewnia:
  - 1) **transport powrotny ubezpieczonego z hotelu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym z hotelu do miejsca ubezpieczenia, jeżeli transport do hotelu był organizowany przez przedstawiciela WARTY (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy),
  - 2) **transport powrotny ubezpieczonego od osoby wyznaczonej** - zorganizowanie transportu ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia, jeżeli transport do osoby wyznaczonej był organizowany przez przedstawiciela WARTY, a okres od dnia zorganizowania transportu do osoby wyznaczonej do dnia transportu powrotnego nie był dłuższy niż 60 dni (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).
3. **Limit na usługi wymienione w ust. 1-2 wynosi 2000 zł na zdarzenie.**
4. Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ochrony występuje konieczność zabezpieczenia ubezpieczonego domu jednorodzinnego/lokalu mieszkalnego przed powiększeniem się szkody na skutek zagrożenia kradzieżą zwykłą lub kradzieżą z włamaniem, WARTA zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy w limicie **500 zł na zdarzenie**.
5. Jeżeli na skutek zdarzenia objętego zakresem ochrony występuje konieczność zabezpieczenia

ocalatego mienia znajdującego się w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/lokalu mieszkalnym, WARTA zapewnia jego transport (samochodem o ładowności do 3,5 tony) do miejsca składowania w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów transportu mienia do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego na terenie RP. **Limit na usługę wynosi 500 zł na zdarzenie.**

6. Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony, ubezpieczony znajduje się w podróży na terytorium RP, w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody w ubezpieczonym domu jednorodzinnym/lokalu mieszkalnym jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, WARTA zapewnia natychmiastowy transport do miejsca ubezpieczenia w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów przejazdu ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).
7. W celu realizacji świadczeń określonych w ust. 1 i 2 ubezpieczony powinien powiadomić CENTRUM ALARMOWE WARTY w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody – w przeciwnym razie WARTA wolna jest od obowiązku spełnienia świadczenia.

### Pomoc medyczna

#### § 25

1. W przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, WARTA spełnia na rzecz ubezpieczonego jedno lub więcej z następujących świadczeń:
  - 1) **wizytę lekarza** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę w miejscu pobytu ubezpieczonego lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty w najbliższej placówce medycznej,
  - 2) **wizytę pielęgniarki** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium pielęgniarki wyłącznie w miejscu pobytu ubezpieczonego,
  - 3) **transport medyczny do placówki medycznej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego z miejsca pobytu do odpowiedniej placówki medycznej wskazanej przez lekarza CENTRUM ALARMOWEGO WARTY i zalecanym przez niego środkiem transportu,
  - 4) **transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej** - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego z placówki medycznej do innej placówki medycznej, gdy placówka, w której przebywa ubezpieczony nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia oraz gdy ubezpieczony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej,
  - 5) **transport medyczny powrotny** – zorganizowanie transportu ubezpieczonego z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, jeżeli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, odpowiednim zalecanym przez lekarza CENTRUM ALARMOWEGO WARTY środkiem transportu,
  - 6) **dostawę leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków do miejsca ubezpieczenia, w sytuacji, gdy ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania wymaga leżenia,
  - 7) **opiekę pielęgniarską po hospitalizacji** – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej po zakończeniu hospitalizacji.
2. W trudnych sytuacjach losowych, tj. zgon lub ciężka choroba ubezpieczonego lub osób bliskich, WARTA zorganizuje wizytę i pokryje honorarium psychologa.
3. W przypadku nagłego zachorowania ubezpieczonego mającego miejsce na terenie RP, WARTA zorganizuje, pokryje koszty dojazdu i honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu przebywania ubezpieczonego lub zorganizuje i pokryje koszty wizyty w najbliższej placówce medycznej. Świadczenie realizowane jest maksymalnie jeden raz w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.

4. Usługi wymienione w ust. 1-3 świadczone są **do łącznego limitu 1500 zł na zdarzenie** objęte ochroną.
5. Usługi wymienione w ust. 1-2 mogą być świadczone wielokrotnie pod warunkiem, że odnoszą się do różnych zdarzeń ubezpieczeniowych.
6. O celowości udzielenia świadczenia określonego w ust. 1 – 3 decyduje lekarz CENTRUM ALARMOWEGO WARTY.

#### **Infolinia medyczna**

##### **§ 26**

1. WARTA, za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, zapewnia ubezpieczonemu:
  - 1) całodobowy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania,
  - 2) telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.
2. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem CENTRUM ALARMOWYM WARTY nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, i nie mogą być traktowane jako podstawa do roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec WARTY.

#### **Opieka nad ludźmi**

##### **§ 27**

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 1 dobę, po uzyskaniu przez lekarza uprawnionego informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, WARTA zapewnia transport dzieci lub osób niesamodzielnych w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów przewozu dzieci lub osób niesamodzielnych w towarzystwie opiekuna do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej i ich powrót do miejsca ubezpieczenia (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).
2. W sytuacji, gdy WARTA nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez ubezpieczonego lub ta osoba nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust. 1 WARTA zapewnia:
  - 1) **opiekę nad dziećmi w wieku do 16 roku życia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi w miejscu zamieszkania ubezpieczonego. Usługa świadczona jest w limicie **do 500 zł na zdarzenie**. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, WARTA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub inne właściwe instytucje,
  - 2) **opiekę nad osobami niesamodzielnymi** – zorganizowanie opieki w miejscu zamieszkania ubezpieczonego dla osoby niesamodzielnej. Usługa świadczona jest w limicie **do 500 zł na zdarzenie**. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, WARTA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub inne właściwe instytucje.
3. Przez dzieci, o których mowa w ust. 1 i 2 rozumie się: dzieci własne ubezpieczonego, pasierbów, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie, zamieszkujące w miejscu ubezpieczenia.
4. Przez osoby niesamodzielne, o których mowa w ust. 1 i 2 rozumie się osoby zamieszkujące w miejscu ubezpieczenia, które ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie są samodzielne i nie mogą same zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymagają stałej opieki.
5. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni WARTA zapewnia dodatkowo

pomoc, polegającą na zorganizowaniu i pokryciu kosztów opieki pielęgniarki w miejscu ubezpieczenia (podawanie posiłków, wykonywanie zabiegów pielęgniarskich) po zakończeniu hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni w związku ze stwierdzoną przez lekarza CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania ubezpieczonego w limicie **do 500 zł na każde zdarzenie**.

6. Usługi określone w ust. 1 są realizowane na wniosek ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą pod warunkiem, że WARTA ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem podanym przez ubezpieczonego.
7. Opieka nad dziećmi jest zapewniana na podstawie pisemnej zgody ubezpieczonego udzielanej w momencie, kiedy pojawi się konieczność takiej opieki.
8. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 i 2 realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby takie świadczenia zapewnić.

### **Opieka nad zwierzętami**

#### **§ 28**

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 2 dni i po uzyskaniu przez lekarza CENTRUM ALARMOWEGO WARTA potwierdzenia ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, WARTA zapewnia:
  - 1) **opiekę nad zwierzętami domowymi** – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania ubezpieczonego. Polega ona na karmieniu (karma na koszt ubezpieczonego), wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny psa lub kota, w limicie **do 300 zł na każde zdarzenie**. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, WARTA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub schronisko dla zwierząt,
  - 2) **transport zwierząt domowych** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwierząt domowych do osoby wyznaczonej do opieki lub do schroniska dla zwierząt w limicie **do 200 zł na każde zdarzenie**.
2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad psami i kotami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych.

### **Naprawa pojazdu mechanicznego**

#### **§ 29**

1. W razie awarii pojazdu mechanicznego, WARTA zapewnia ubezpieczonemu **w limicie do 500 zł za interwencję** i maksymalnie do dwóch interwencji w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
  - 1) **naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia** – organizacja i pokrycie kosztów drobnej naprawy na miejscu zdarzenia niewymagającej holowania pojazdu do warsztatu samochodowego  
lub
  - 2) **holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu samochodowego** – jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia nie powiedzie się, organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu samochodowego.
2. Przez pojazd mechaniczny rozumie się nie starszy niż dziesięcioletni samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony lub ciężarowo-osobowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony, zarejestrowany na ubezpieczonego lub jego współmałżonka.
3. Przez awarię pojazdu rozumie się każdy przypadek losowy zaistniały na terenie miejsca

ubezpieczenia lub w odległości nie większej niż 1km od miejsca ubezpieczenia, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego w tym przebicie opony i awarię akumulatora, powodujący unieruchomienie pojazdu. Pojęcie „awaria” nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek oraz braku paliwa.

4. Usługi określone w ust. 1 nie przysługują, jeżeli awaria pojazdu była następstwem:
  - 1) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 2) awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek oraz braku paliwa, przeróbek dokonanych bez zgody i wiedzy producenta z wyłączeniem przeróbek pojazdów na ciężarowe wykonanych przez specjalistyczne firmy,
  - 3) wszelkich awarii elektronicznych, elektrycznych, w tym immobilisera oraz akumulatora, unieruchamiających pojazd, spowodowanych temperaturą zewnętrzną poniżej minus 5°C.
  - 4) aktywnego udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach,
  - 5) winy umyślnej kierowcy lub współpasażerów,
  - 6) kierowania ubezpieczonym pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień lub w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem,
  - 7) usiłowania lub dokonania przez ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia,
  - 8) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego.

#### **Osobisty opiekun § 30**

1. WARTA zapewni ubezpieczonemu organizację następujących usług:
  - 1) rezerwacja:
    - a) biletów lotniczych i kolejowych,
    - b) hoteli,
    - c) biletów do kin i teatrów,
    - d) w restauracjach,
    - e) samochodu zastępczego,
  - 2) zamawianie taxi,
  - 3) dostawa kwiatów,
  - 4) informacje o:
    - a) rozrywkach,
    - b) sporcie,
    - c) podróżach i turystyce,
    - d) szczepieniach koniecznych w danym kraju,
    - e) warunkach drogowych,
    - f) danych teled adresowych firm holowniczych i wypożyczalni samochodów,
    - g) danych teled adresowych usługodawców,
    - h) procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej itp.
  - 5) pomoc przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu.
2. Koszty usług wymienionych w ust. 1 pkt 1-3 pokrywane są przez ubezpieczonego.

#### **Opieka wakacyjna § 31**

1. W przypadku nieobecności ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia, z powodu trwającego co najmniej 7 dni kalendarzowych urlopu wypoczynkowego, WARTA zapewni ubezpieczonemu opiekę nad osobami niesamodzielnymi, podczas urlopu ubezpieczonego

- w łącznym limicie **2000 zł jednorazowo** w okresie umowy ubezpieczenia.
2. Przez osoby niesamodzielne, o których mowa w ust. 1 rozumie się osoby zamieszkujące w miejscu ubezpieczenia, które ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie są samodzielne i nie mogą same zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymagają stałej opieki.
  3. Świadczenie, o których mowa w ust. 1 realizowane jest wyłącznie w sytuacji, gdy:
    - 1) w miejscu zamieszkania ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić,
    - 2) ubezpieczony zgłosił telefonicznie a następnie potwierdził w formie pisemnej w CENTRUM ALARMOWYM WARTY, chęć skorzystania z usług wymienionych w ust. 1 co najmniej dwa tygodnie przed planowanym urlopem.

### **Przegląd instalacji gazowej lub elektrycznej**

#### **§ 32**

WARTA, za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, zapewnia ubezpieczonemu organizację przeglądu instalacji gazowej lub instalacji elektrycznej zamontowanej w miejscu ubezpieczenia, w zakresie określonym przepisami prawa. Świadczenie organizowane jest w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia. Usługa organizacji przeglądu każdej z instalacji może być świadczona jednokrotnie w trakcie trwania ubezpieczenia i nie obejmuje pokrycia kosztów przeglądu i części zamiennych.

### **Rozdział XV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

#### **Czego nie obejmują usługi assistance**

#### **§ 33**

1. Niezależnie od zakresu świadczeń assistance, określonego w §§ 22-31, WARTA:
  - 1) nie zwraca kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z CENTRUM ALARMOWYM WARTA, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności,
  - 2) nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
2. Z usług assistance wyłączone są ponadto usługi:
  - 1) związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
  - 2) elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy itp.,
  - 3) związane z konserwacją ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów,
  - 4) związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, w tym wad za które odpowiedzialność ponosi producent,
  - 5) wykonywane poza terytorium RP,
  - 6) pokrycia kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów,
  - 7) związane z chorobami: przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami,
  - 8) związane z wypadkami spowodowanymi umyślnie przez ubezpieczonego (w tym samobójstwa, usiłowania popełnienia samobójstwa i samookaleczenia),
  - 9) w przypadku szkód będących następstwem działania ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości albo stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,

- 10) pokrycia wszelkich kosztów dodatkowych powstałych w konsekwencji awarii pojazdu mechanicznego (kosztami dodatkowymi określa się wszelkie koszty, które zostały poniesione przez ubezpieczonego, a nie wynikają bezpośrednio z awarii, takie jak wszelkie utracone korzyści, koszty posiłków, dodatkowych przejazdów, usług nie wynikających z gwarancji niniejszych warunków ubezpieczenia).
3. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, a w szczególności: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terrorystycznymi, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.

## **Rozdział XVI. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO USŁUGĄ ASSISTANCE** **Co powinien zrobić ubezpieczony w przypadku zdarzenia**

### **§ 34**

1. W przypadku wystąpienia szkody ubezpieczony (lub inna osoba) jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z CENTRUM ALARMOWYM WARTA pod numerem podanym na dokumencie ubezpieczenia.
2. Osoba zgłaszająca powinna podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko ubezpieczonego,
  - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
  - 3) adres miejsca ubezpieczenia,
  - 4) numer polisy/pesel,
  - 5) okres ubezpieczenia,
  - 6) krótki opis szkody/nieszczęśliwego wypadku i rodzaju koniecznej pomocy,
  - 7) numer telefonu do kontaktu z ubezpieczonym,
  - 8) inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. W przypadku, gdy ubezpieczony nie wypełni obowiązków określonych w ust. 1 i 2, WARTA ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności, bądź też na istnienie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

## **Rozdział XVII. DODATKOWE UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO** **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO** **Co WARTA może dodatkowo ubezpieczyć**

### **§ 35**

Na wniosek ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą być objęte ruchomości domowe ubezpieczonego – osoby fizycznej, lub jego osób bliskich, z wyłączeniem ruchomości specjalnych, innych niż broń wszelkiego rodzaju, mogące stanowić bagaż w trakcie podróży gdy:

- 1) znajduje się on pod ich bezpośrednią opieką,
- 2) powierzono go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
- 3) oddano go za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
- 4) zamknięto go w samochodzie/bagażniku samochodu, a samochód znajdował się na strzeżonym parkingu,
- 5) zostawiono go w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania, np. hotelu, pensjonacie (z wyłączeniem namiotu).

**ZAKRES UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO****Za co WARTA odpowiada****§ 36**

WARTA odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą powstałe wskutek:

- 1) pożaru, huraganu, powodzi, trzęsienia ziemi, wybuchu oraz upadku pojazdu powietrznego,
- 2) akcji ratowniczej,
- 3) kradzieży z włamaniem i rabunku,
- 4) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
- 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu przed kradzieżą zwykłą lub kradzieżą z włamaniem.

**WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W BAGAŻU PODRÓŻNYM****Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem****§ 37**

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1) nie przekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł,
- 2) wyrządzone umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego i osoby wspólnie podróżujące za które ponosi odpowiedzialność lub osoby bliskie,
- 3) powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
- 4) powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez uprawnione organa,
- 5) będące następstwem zwykłego zużycia przedmiotu ubezpieczenia, samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a odnośnie przedmiotów tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczenia lub utraty wartości uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
- 6) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
- 7) powstałe w następujących ruchomościach domowych stanowiących bagaż podróży:
  - a) dokumentach i rękopisach,
  - b) biletach na przejazdy środkami komunikacji,
  - c) złocie, srebrze, platynie w złomie i sztabach,
  - d) wszelkiego rodzaju zbiorach kolekcjonerskich oraz dziełach sztuki,
  - e) przedmiotach służących działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej i usługowej,
  - f) dodatkowym wyposażeniu oraz częściach zamiennych do samochodów,
  - g) mieniu przesiedleńczym.

**SUMA UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO****Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY****§ 38**

- 1) Suma ubezpieczenia jest określona przez ubezpieczającego, **maksymalnie do wysokości 20.000 zł** i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
- 2) Suma ubezpieczenia może być uzupełniona w granicach limitu określonego w ust. 1 wyłącznie po jej zmniejszeniu w wyniku wypłaty odszkodowania, po opłaceniu dodatkowej składki (doubezpieczenie). Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

## **ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO**

### **Jak zawierana jest umowa ubezpieczenia i jak długo działa**

#### **§ 39**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie (druk WARTY), pod warunkiem jednoczesnego lub uprzedniego ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub stałych elementów lokalu mieszkalnego, lub domu jednorodzinnego, lub domu letniskowego, lub ruchomości domowych.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres tożsamy z okresem ubezpieczenia przedmiotów, o których mowa w ust. 1 lub okresy krótsze zgodnie z postanowieniami § 11.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

## **SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO**

### **Jak ustala się składkę za udzielaną ochroną ubezpieczeniową**

#### **§ 40**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się zgodnie z postanowieniami § 14 z wyłączeniem ust. 3, 5, 11.
2. Stosuje się zwyczaj składki za płatność w ratach.

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY W BAGAŻU PODRÓŻNYM**

### **Co powinien zrobić ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda**

#### **§ 41**

W razie powstania szkody, ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z postanowieniami § 16 (z wyłączeniem ust. 1 pkt 4, 5, 10) z tym, że jeżeli kradzieży z włamaniem lub rabunku dokonano w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej lub w miejscu zakwaterowania należy zgłosić ją obsłudze środka komunikacji, kierownictwu hotelu, miejsca zakwaterowania i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu wraz z wykazem utraconych przedmiotów.

## **USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY W BAGAŻU PODRÓŻNYM**

### **Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody**

#### **§ 42**

1. Ustalenie wysokości szkody następuje zgodnie z postanowieniami określonymi w § 17 i w § 18.
2. Do ustalenia wysokości szkody za przedmioty zakupione za waluty obce, stosuje się średni kurs walut obcych, ustalony przez Prezesa NBP, obowiązujący w dniu ustalenia odszkodowania.
3. Górną granicę odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, stanowi kwota odpowiadająca **50% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного**.

## **USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA W BAGAŻU PODRÓŻNYM**

### **Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania**

### **Określenie terminu i zasad wypłaty należnej kwoty odszkodowania**

#### **§ 43**

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje zgodnie z zasadami określonymi w § 19 ust. 1, 2, 3 i 5.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w trybie i na zasadach określonych w § 20.
3. W przypadku otrzymania odszkodowania za utracone lub zniszczone ruchomości domowe, stanowiące bagaż podróжный, od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawienia szkody (przewoźnik, przechowalnia bagażu, hotel itp.), ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić WARTĘ, która dokonuje potrącenia otrzymanej kwoty z należnego odszkodowania.

## § 44

1. W zakresie nieregulowanym w niniejszym rozdziale (Dodatkowe Ubezpieczenie Bagażu Podróżnego) stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w niniejszych OWU.
2. Do ubezpieczenia bagażu podróżnego nie mają zastosowania postanowienia dotyczące usług assistance.

**Rozdział XVIII. DODATKOWE UBEZPIECZENIE PAKIETU TOREBKA**  
**PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA**  
**Co WARTA może dodatkowo ubezpieczyć**

## § 45

1. Na wniosek ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą być objęte ruchomości domowe poza miejscem ubezpieczenia, mogące stanowić przedmioty codziennego użytku określone w ust. 2 będące własnością ubezpieczonego – (osoby fizycznej) lub jego osób bliskich, stanowiące pakiet TOREBKA.
2. Za przedmioty codziennego użytku uważa się **wyłącznie**:
  - 1) torebkę /teczkę,
  - 2) portmonetkę/portfel, etui na dokumenty,
  - 3) dokumenty takie jak: dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna/studencka, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
  - 4) gotówkę,
  - 5) karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze,
  - 6) zegarki,
  - 7) klucze do jednego miejsca zamieszkania,
  - 8) kluczyki do samochodu,
  - 9) bilety komunikacji publicznej,
  - 10) telefony komórkowe,
  - 11) notatniki elektroniczne, kalkulatory itp.
  - 12) elektroniczny sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy i instrumenty muzyczne, palmtopy, odtwarzacze multimedialne,
  - 13) wszelkiego rodzaju urządzenia elektroniczne służące m. in. do sterowania alarmem, automatycznego otwierania bram, drzwi itp.,
  - 14) okulary,
  - 15) papierośnice, zapalniczki,
  - 16) kosmetyki,
  - 17) parasolki,
  - 18) przybory do pisania,
 znajdujące się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego lub jego osób bliskich.

**ZAKRES UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA**  
**Za co WARTA odpowiada**

## § 46

WARTA odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą powstałe w przedmiotach codziennego użytku, o których mowa w § 45, wskutek **usiłowania lub dokonania rabunku**.

## **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W PAKIECIE TOREBKA**

### **Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem**

#### **§ 47**

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
  - 2) powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po użyciu przez ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub pomoc domową alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa.
2. Ponadto WARTA nie odpowiada za:
  - 1) biżuterię,
  - 2) wyroby z metali/kamieni szlachetnych np. złote zegarki, papierośnice, okulary (oprawki),
  - 3) złoto, srebro, platynę w złomie i sztabach,
  - 4) odzież,
  - 5) lekarstwa,
  - 6) nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz nieoprawione szlachetne substancje organiczne,
  - 7) przedmioty służące działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej i usługowej.

## **SUMA UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA**

### **Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY**

#### **§ 48**

1. Suma ubezpieczenia jest określona przez ubezpieczającego, **maksymalnie do wysokości 10.000 zł** i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Suma ubezpieczenia może być uzupełniona w granicach limitu określonego w ust. 1 wyłącznie po jej zmniejszeniu w wyniku wypłaty odszkodowania, po opłaceniu dodatkowej składki (doubezpieczenie). Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

## **ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA**

### **Jak zawierana jest umowa ubezpieczenia**

#### **§ 49**

Umowę ubezpieczenia zawiera się zgodnie z postanowieniami § 39 (Dodatkowe Ubezpieczenie Bagażu Podróżnego).

## **SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE PAKIETU TOREBKA**

### **Jak ustala się składkę za udzielaną ochronę ubezpieczeniową**

#### **§ 50**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się zgodnie z postanowieniami § 14 z wyłączeniem ust. 3, 5, 11.
2. Stosuje się wyższą składkę za płatność w ratach.

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY W PAKIECIE TOREBKA**

### **Co powinien zrobić ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda**

#### **§ 51**

W razie powstania szkody, ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z postanowieniami § 16 (z wyłączeniem ust. 1 pkt 4, 5, 6, 10).

**USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY W PAKIECIE TOREBKA**  
**Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody**  
**§ 52**

<b>Przedmiot ubezpieczenia</b>	<b>Podstawa wyliczania szkody</b>
dokumenty	koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów
klucze do miejsca zamieszkania, kluczyki do samochodu	koszt wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejsce tych zamków, do których klucze zostały zrabowane
karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze	wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
gotówka	wartość nominalna – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
pozostałe przedmioty codziennego użytku	zgodnie z zasadami określonymi w §§ 17 i 18

**USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA W PAKIECIE TOREBKA**  
**Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania**  
**Określenie terminu i zasad wypłaty należnej kwoty odszkodowania**  
**§ 53**

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje zgodnie z postanowieniami określonymi w § 19 ust. 1, 2, 3 i 5 .
2. Odszkodowanie wypłacane jest w trybie i na zasadach określonych w § 20.

**§ 54**

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale (Dodatkowe Ubezpieczenie Pakietu TOREBKA) stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w niniejszych OWU.
2. Do ubezpieczenia pakietu TOREBKA nie mają zastosowania postanowienia dotyczące usług assistance.

**Rozdział XIX. DODATKOWE UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW**  
**PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA NAGROBKÓW**  
**Co WARTA może dodatkowo ubezpieczyć**

**§ 55**

Na wniosek ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą być objęte nagrobki lub grobowce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**ZAKRES UBEZPIECZENIA NAGROBKÓW**  
**Za co WARTA odpowiada**  
**§ 56**

WARTA odpowiada za szkody w nagrobkach lub w grobowcach na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej powstałe wskutek:

- 1) huraganu, powodzi, upadku drzew lub masztów, uderzenia pojazdu mechanicznego, trzęsienia ziemi,
- 2) kradzieży zwykłej,
- 3) dewastacji.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU NAGROBKÓW

### Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem

#### § 57

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1) nie przekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł,
- 2) wyrządzone umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego lub osoby bliskie,
- 3) powstałe w związku ze stanem nietrzeźwości ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
- 4) powstałe w elementach dekoracyjnych nagrobka / grobowca takich jak zdjęcia, misy, wazony, rzeźby, posągi, rośliny, ławki, litery itp.,
- 5) będące następstwem zwykłego zużycia,
- 6) powstałe wskutek:
  - a) osuwania się lub zapadania się ziemi,
  - b) zabrudzenia, opalenia, wylania wosku,
  - c) działalności Zarządów Cmentarzy, firm pogrzebowych, kamieniarskich,
  - d) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów.

## SUMA UBEZPIECZENIA NAGROBKÓW

### Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY

#### § 58

1. Suma ubezpieczenia jest określona przez ubezpieczającego, **maksymalnie do wysokości 20.000 zł** i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Suma ubezpieczenia może być uzupełniona w granicach limitu określonego w ust. 1 wyłącznie po jej zmniejszeniu w wyniku wypłaty odszkodowania, po opłaceniu dodatkowej składki (doubezpieczenie). Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

## ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA NAGROBKÓW

### Jak zawierana jest umowa ubezpieczenia i jak długo działa

#### § 59

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, umowę ubezpieczenia zawiera się zgodnie z postanowieniami § 39 (Dodatkowe Ubezpieczenie Bagażu Podróżnego).
2. Warunkiem zawarcia ubezpieczenia nagrobków jest załączenie przez ubezpieczającego dokumentacji fotograficznej przedmiotu ubezpieczenia.

## SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW

### Jak ustala się składkę za udzielaną ochroną ubezpieczeniową

#### § 60

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się zgodnie z postanowieniami § 14 z wyłączeniem ust. 3, 5, 11.
2. Stosuje się wyższą składkę za płatność w ratach.

## POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY W NAGROBKACH

### Co powinien zrobić ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda

#### § 61

W razie powstania szkody, ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z postanowieniami § 16 (z wyłączeniem ust. 1 pkt 4, 6, 10), z tym, że o każdym przypadku

zniszczenia uszkodzenia lub kradzieży nagrobka należy poinformować Policję i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu.

### **USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY W NAGROBKACH**

#### **Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody**

##### **§ 62**

Wysokość szkody ustala się jako koszt naprawy albo koszt odbudowy uszkodzonego / zniszczonego obiektu z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe, zgodnie z postanowieniami, określonymi w § 18.

### **USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA W NAGROBKACH**

#### **Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania**

#### **Określenie terminu i zasad wypłaty należnej kwoty odszkodowania**

##### **§ 63**

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje zgodnie z postanowieniami określonymi w § 19 ust. 1, 2, 3 i 5 .
2. Odszkodowanie wypłacane jest w trybie i na zasadach określonych w § 20.

##### **§ 64**

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale (Dodatkowe Ubezpieczenie Nagrobków) stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w niniejszych OWU.
2. Do ubezpieczenia nagrobków nie mają zastosowania postanowienia dotyczące usług assistance.

## **Rozdział XX. DODATKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB**

### **FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM**

#### **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

#### **Co WARTA może dodatkowo ubezpieczyć**

##### **§ 65**

1. Na wniosek ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem może być objęta odpowiedzialność cywilna (OC) ubezpieczonego – osoby fizycznej i jego osób bliskich.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym lub posiadaniem mienia są oni zobowiązani, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody.
3. Szkada może być osobowa lub rzeczowa:
  - 1) szkoda osobowa – spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
  - 2) szkoda rzeczowa – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia.

### **ZAKRES UBEZPIECZENIA OC**

#### **Za co WARTA odpowiada**

##### **§ 66**

1. WARTA przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona poszkodowanemu czynem niedozwolonym, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą (z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej i Kanady), o ile zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia.
2. WARTA wypłaci odszkodowanie, na warunkach określonych w niniejszych OWU, m.in. za szkody powstałe lub spowodowane:

- 1) w trakcie realizacji inwestycji,
- 2) w związku z:
  - a) użytkowaniem lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego (łącznie ze szkodami wodociągowymi) wraz z terenem całej nieruchomości na której się znajduje dom jednorodzinny, pomieszczeń przynależnych, garażu, innego budynku,
  - b) używaniem roweru, wózka inwalidzkiego,
  - c) używaniem sprzętu pływającego dla własnego użytku,
  - d) amatorskim uprawianiem sportu, z wyłączeniem sportów niebezpiecznych (ekstremalnych),
- 3) przez pomoc domową w związku z wykonywaniem przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym lub na terenie nieruchomości, na której zamieszkuje ubezpieczony, jak również czynności zleconych przez ubezpieczonego lub osoby mu bliskie objęte ubezpieczeniem, poza tym obszarem,
- 4) przez zwierzęta domowe,
- 5) przez pszczoły z pasieki do 5 uli, znajdującej się na terenie nieruchomości, na której zlokalizowany jest dom jednorodzinny,
- 6) w trakcie innych czynności w życiu prywatnym, o których mowa w § 3 ust. 5.

**WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU OC**  
**Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem**  
**§ 67**

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
  - 1) winą umyślną ubezpieczonego i jego osób bliskich,
  - 2) powolnym działaniem temperatury, pary, dymu i sadzy, pyłu,
  - 3) długotrwałym działaniem wstrząsów, hałasu, zagrzybienia,
  - 4) bezpośrednio lub pośrednio, w wyniku emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - 5) osiadaniem gruntów poprzez zalanie stojącymi lub płynącymi wodami, spowodowane działalnością człowieka,
  - 6) posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej oraz takich pojazdów mechanicznych, do prowadzenia których wymagane są stosowne uprawnienia, a także maszyn lub urządzeń latających albo maszyn lub urządzeń pływających innych niż sprzęt pływający dla własnego użytku,
  - 7) w związku ze stanem nietrzeźwości ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo stanem po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
  - 8) przez zwierzęta hodowlane z zastrzeżeniem § 66 ust. 2 pkt 5,
  - 9) powstałe na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej i Kanady.
2. WARTA nie odpowiada również za szkody:
  - 1) powstałe w związku z działaniami wojennymi, rewolucją, rewoltą, zamieszkami, niepokojami społecznymi, strajkiem, aktami terrorystycznymi lub sabotażu,
  - 2) wyrządzone przez ubezpieczonego osobom bliskim lub pomocy domowej w trakcie wykonywania przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym, jak również za szkody wyrządzone przez osoby bliskie lub pomoc domową ubezpieczonemu albo sobie nawzajem,
  - 3) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonywanej przez ubezpieczonego, osoby bliskie, pomoc domową bez stosownych zezwoleń i uprawnień,
  - 4) powstałe w środowisku naturalnym polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków,

- 5) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju w tym w dziełach sztuki i w biżuterii,
  - 6) powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów a także amatorskim uprawianiem sportów niebezpiecznych,
  - 7) nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł, w odniesieniu do szkód rzeczowych,
  - 8) będące wynikiem przeniesienia chorób zakaźnych (w tym wirusa HIV),
  - 9) będące wynikiem przeniesienia chorób przez zwierzęta stanowiące własność lub pozostające pod opieką ubezpieczonego lub osób bliskich,
  - 10) w mieniu, z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnych charakterze, z wyjątkiem wyposażenia hotelu, ośrodka wypoczynkowego, kwater prywatnych świadczących usługi turystyczne,
  - 11) powstałe w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej.
3. WARTA nie zwraca kosztów nałożenia grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym.

#### SUMA UBEZPIECZENIA OC

##### Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY

###### § 68

1. Suma ubezpieczenia jest określona przez ubezpieczającego, **maksymalnie do wysokości 200.000 zł** i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się na jedno i na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych.
3. Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.
4. Za zgodą WARTY, ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia opłacając dodatkową składkę (doubezpieczenie). Uzupełniona do pierwotnej wysokości suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

#### ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA OC

##### Jak zawierana jest umowa ubezpieczenia i jak długo działa

###### § 69

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się jednocześnie z ubezpieczeniem lokalu mieszkalnego lub stałych elementów lokalu mieszkalnego, lub domu jednorodzinnego lub ruchomości domowych.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy lub okresy krótsze, **tożsame z okresem ubezpieczenia przedmiotów ubezpieczenia**, o których mowa w ust. 1.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

#### SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE OC

##### Jak ustala się składkę za udzielaną ochronę ubezpieczeniową

###### § 70

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się zgodnie z postanowieniami § 14 z wyłączeniem ust. 3, 5, 11.
2. Stosuje się zwykłą składkę za płatność w ratach.

**POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY Z TYTUŁU OC**  
**Co powinien zrobić ubezpieczony, gdy wydarzy się szkoda**  
**§ 71**

1. W przypadku szkody, jak również w razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie wobec ubezpieczonego ze strony poszkodowanego, ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego, a w przypadku powstania szkody za granicą – 7 dni od momentu powrotu do kraju i otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego:
    - a) skontaktować się z CENTRUM ALARMOWYM WARTY, którego numer telefoniczny znajduje się w dokumencie ubezpieczenia i zawiadomić o szkodzie, a następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, w szczególności przekazać do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody wraz z kopią pisemnego roszczenia poszkodowanego,
    - b) przekazać informacje o okolicznościach i przyczynach szkody, starać się o ustalenie świadków szkody oraz stosować się do zaleceń WARTY,
    - c) złożyć dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę,
    - d) zawiadomić pisemnie WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność, wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
  - 3) na wniosek WARTY, udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody, potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
  - 4) przelać do WARTY orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
2. Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą WARTA zaleciła na piśmie podjęcie środków mających na celu zapobieżenie w przyszłości dalszym szkodom, a ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował się do tego zalecenia, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania za następne szkody powstałe z tej samej przyczyny lub je odpowiednio zmniejszyć.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem WARTY, jeżeli nie wyraziła ona na to uprzednio zgody.

**USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU OC**  
**Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania**  
**Określenie terminu i zasad wypłaty należnej kwoty odszkodowania**  
**§ 72**

1. WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.

2. Odszkodowanie jest płatne w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez WARTĘ zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności bądź wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, WARTA – w terminach określonych w ust. 2 i 3 – informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, ze wskazaniem na okoliczności i podstawy prawne oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. Niezależnie od odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, WARTA jest również zobowiązana do:
  - 1) poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ lub za jej zgodą, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
  - 2) zwrotu kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 3) poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze cywilnym, prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY,
  - 4) pokrycia kosztów obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody, wszczęte postępowanie karne, a WARTA wyraziła zgodę na pokrycie takich kosztów.

### § 73

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale (Dodatkowe Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Osób Fizycznych w Życiu Prywatnym) stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w niniejszych OWU.
2. Do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie mają zastosowania postanowienia dotyczące usług assistance.

## Rozdział XXI. DODATKOWE UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW) PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA NNW Co WARTA może dodatkowo ubezpieczyć

### § 74

1. Na wniosek ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą być objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków ubezpieczonego – osoby fizycznej i osób bliskich - zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się w jednym z dwóch wariantów: **Standard lub Komfort**. Wyboru wariantu można dokonać wyłącznie w chwili zawierania umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że wariant Komfort dotyczy wyłącznie osób, które w dniu zawarcia umowy nie ukończyły 65 lat.

### § 75

1. W wariantcie **Standard** WARTA wypłaca świadczenia z tytułu:
  - 1) **śmierci ubezpieczonego** – w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia NNW, wskazanej odpowiednio w § 77 ust. 4,
  - 2) **stałego uszczerbku na zdrowiu** – wysokość świadczenia odpowiada iloczynowi orzeczonego stałego uszczerbku na zdrowiu oraz sumy ubezpieczenia NNW wskazanej odpowiednio w § 77 ust. 4 i nie może przekroczyć 100 % sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

- Procent stałego uszczerbku określają lekarze powołani przez WARTĘ na podstawie Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUiR „WARTA” S.A.,
- 3) **kosztów naprawy lub nabycia protez i środków pomocniczych** - do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia wskazanej odpowiednio w § 77 ust. 4, ale nie więcej niż 1.000 zł i pod warunkiem, że naprawa/nabycie zlecone zostały przez lekarza oraz miały miejsce w okresie 2 lat od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
  2. W wariancie **Komfort** WARTA wypłaca świadczenia wymienione w ust. 1 oraz dodatkowo, poza sumą ubezpieczenia, świadczenie z tytułu **całkowitej niezdolności do pracy** w wysokości 2.000 zł.
  3. Niezależnie od świadczeń objętych umową ubezpieczenia, WARTA – w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej odpowiednio w § 77 ust. 4 – zwraca ubezpieczonemu niezbędne wydatki poniesione na:
    - 1) przejazdy w kraju najtańszym środkiem lokomocji do wskazanych przez WARTĘ lekarzy oraz na zleconą przez WARTĘ obserwację kliniczną,
    - 2) badania lekarskie zlecone przez WARTĘ pod warunkiem, że zostały wykonane w Rzeczypospolitej Polskiej.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU NNW

#### Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem

#### § 76

WARTA nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków, jeżeli te wypadki powstały na skutek:

- 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
- 2) chorób zawodowych, przewlekłych lub chronicznych,
- 3) zawału serca lub udaru mózgu – nie dotyczy WARIANTU KOMFORT,
- 4) prowadzenia przez ubezpieczonego lub jego osoby bliskie wszelkiego rodzaju pojazdów bez wymaganych prawem uprawnień,
- 5) usiłowania lub popełnienia przez ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
- 6) zaburzeń psychicznych ubezpieczonego lub napadów epileptycznych,
- 7) stanu nietrzeźwości ubezpieczonego lub jego osób bliskich albo po użyciu przez nich alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
- 8) leczenia lub zabiegów leczniczych bez względu na to, przez kogo były wykonane,
- 9) zamieszek, rozruchów, bójek (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej),
- 10) posługiwania się wszelkiego rodzaju ogniami sztucznymi, petardami itp. środkami,
- 11) uprawiania sportów wyczynowych,
- 12) uczestnictwa w zawodach, treningach, zgrupowaniach oraz obozach sportowych nie objętych programem szkolnym,
- 13) chorób tropikalnych, działań wojennych oraz stanu wyjątkowego.

### SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE NNW

#### Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY

#### Jak ustala się składkę za udzielaną ochronę ubezpieczeniową

#### § 77

1. Suma ubezpieczenia jest określana przez ubezpieczającego i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na jedno zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 100.000 zł.
3. W wariancie Komfort suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 10.000 zł.

4. WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową ubezpieczonego wskazanego z imienia i nazwiska w dokumencie ubezpieczenia oraz jego osoby bliskie, do wysokości niżej wymienionych sum ubezpieczenia:
  - 1) **100%** sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia – dla ubezpieczonego,
  - 2) **50%** sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia – dla współmałżonka ubezpieczonego lub osoby pozostającej faktycznie we wspólnym pożyciu małżeńskim a także dla dzieci, pasierbów, dzieci przysposobionych oraz przyjętych na wychowanie w wieku do lat 18,
  - 3) **10%** sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia – dla pozostałych osób bliskich.
5. W przypadku wskazania więcej niż jednej osoby jako ubezpieczonego, ubezpieczający zobowiązany jest do wskazania z imienia i nazwiska jednej osoby, dla której suma ubezpieczenia wynosi 100%.
6. Z zastrzeżeniem ust. 5, wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się zgodnie z postanowieniami § 14 z wyłączeniem ust. 3, 5, 11.
7. Stosuje się zwyczaję składki za płatność w ratach.

#### **ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA NNW**

##### **Jak zawierana jest umowa ubezpieczenia i jak długo działa § 78**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się zgodnie z postanowieniami § 68 (Dodatkowe Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Osób Fizycznych w Życiu Prywatnym).
2. Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY w zakresie NNW ustaje w sytuacjach określonych w § 13 ust. 7 pkt 1, 3, 6 oraz z chwilą śmierci osoby, której dotyczyła ochrona NNW, o ile śmierć ta nie angażuje odpowiedzialności WARTY z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

##### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAISTNIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU Co powinien zrobić ubezpieczony gdy wydarzy się nieszczęśliwy wypadek § 79**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku oraz o niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej,
  - 2) uzyskać dokumenty potwierdzające okoliczności nieszczęśliwego wypadku dla uzasadnienia zgłoszonego roszczenia (m.in. dokumentację medyczną, oryginały rachunków, oryginały dowodów ich zapłaty; w przypadku roszczenia o świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy – orzeczenie lekarza ZUS),
  - 3) skontaktować się z CENTRUM ALARMOWYM WARTY, którego numer telefoniczny znajduje się w dokumencie ubezpieczenia i zawiadomić o szkodzie, a następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, w szczególności przekazać do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody,
  - 4) na zlecenie WARTY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ lub obserwacji klinicznej, celem ustalenia stopnia stałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W przypadku śmierci ubezpieczonego, uprawniony, o którym mowa w § 3 ust. 60, zobowiązany jest dostarczyć do WARTY dodatkowo odpis skrócony aktu zgonu.
3. WARTA może wystąpić do ubezpieczonego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie

WARTY do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, ustaleniu praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia.

4. Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust.1 pkt 3, WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków nieszczęśliwego wypadku.
5. Jeżeli ubezpieczony nie dopełnił z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 1, a ma to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości świadczenia, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć.
6. WARTA może także odmówić świadczenia lub je zmniejszyć w wypadku odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa w ust. 3, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia, okoliczności lub zakresu jej odpowiedzialności.

### **USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ/ODSZKODOWAŃ Z TYTUŁU NNW**

#### **Jak ustalana jest kwota należnego świadczenia/odszkodowania**

#### **Jaki jest termin i zasady wypłaty należnej kwoty świadczenia/odszkodowania**

#### **§ 80**

1. Świadczenie lub odszkodowanie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest na rzecz ubezpieczonego lub uprawnionego, o którym mowa w § 3 ust. 60.
2. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia/odszkodowania następuje na podstawie dostarczonych przez ubezpieczonego dokumentów określonych w § 79 ust. 1, pkt 2 i 3, informacji uzyskanych zgodnie z § 79 ust. 3 oraz wyników badań lekarskich.
3. Procent stałego uszczerbku na zdrowiu określa się na podstawie Tabel norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUiR „WARTA” S.A., udostępnionych na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl)  
W przypadku dłuższego leczenia, procent stałego uszczerbku na zdrowiu określa się najpóźniej do końca 24 miesiąca od dnia nieszczęśliwego wypadku.
4. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub stałego uszczerbku na zdrowiu, procent stałego uszczerbku na zdrowiu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem określa się jako różnicę pomiędzy procentem stałego uszczerbku na zdrowiu po nieszczęśliwym wypadku a stanem przed tym wypadkiem.
5. Jeżeli procent stałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią ubezpieczonego, a śmierć ta nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, przyjmuje się przypuszczalny procent stałego uszczerbku na zdrowiu ustalony przez lekarzy WARTY.
6. Jeżeli ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem objętym umową ubezpieczenia, niewypłacone przed śmiercią ubezpieczonemu świadczenie za stały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się uprawnionemu, a w razie braku takiej osoby zwraca się udokumentowane koszty pogrzebu w granicach tego świadczenia osobie, która koszty te poniosła.
7. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się uprawnionemu, o którym mowa w § 3 ust. 60, po przedłożeniu odpisu skróconego aktu zgonu i dokumentu stwierdzającego tożsamość uprawnionego.
8. Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu

a następnie zmarł na skutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się uprawnionemu, tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłacanego ubezpieczonemu, po uprzednim potrąceniu wypłaconej kwoty.

9. Przy ustalaniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy ani czynności wykonywanych przez ubezpieczonego.
10. Świadczenie wypłacane jest w trybie i na zasadach określonych w § 20 ust. 1 – 3.

#### § 81

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale (Dodatkowe Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków) stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w niniejszych OWU.
2. Do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie mają zastosowania postanowienia dotyczące usług assistance.

### Rozdział XXII. ROSZCZENIA REGRESOWE

#### § 82

1. Roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie ubezpieczonego do osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ubezpieczony, bez zgody WARTY, zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

### Rozdział XXIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 83

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi i zażalenia mogą być składane przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do właściwej jednostki organizacyjnej WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
  - 1) Dyrektor jednostki organizacyjnej, na terenie działalności której umowa ubezpieczenia była zawierana – w zakresie sprzedaży ubezpieczenia,  
lub
  - 2) Dyrektor jednostki organizacyjnej, na terenie działalności której szkoda była likwidowana – w zakresie likwidacji szkód,  
który pisemnie udzieli odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
5. W porozumieniu z ubezpieczającym, mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.

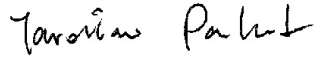
6. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 września 2011 roku.

WICEPREZES ZARZĄDU



Krzysztof KUDELSKI

PREZES ZARZĄDU



Jarosław PARKOT

WARTA-C5270